

# ВЛЭП Сарымай-Мурунтау

Оценка экологического и социального воздействия  
(ОЭСВ):

В Том – План взаимодействия с  
заинтересованными сторонами

Консалтинговая фирма:

**Juru**

**Juru Ltd**

Suite 1, One George Yard, Лондон

Великобритания, EC3V 9DF

[www.juru.org](http://www.juru.org)

Подготовлено для:



**АО «Национальные электрические сети  
Узбекистана» (НЭСУ)**

Узбекистан, г. Ташкент, 100084 Юнусабадский  
район, улица Осие, 42

[www.uzbekistonmet.uz](http://www.uzbekistonmet.uz)

## Информация о документе

<b>Название проекта</b>	Оценка экологического и социального воздействия (ОЭСВ) для ВЛЭП Сарымай-Мурунтау
<b>Название документа</b>	V Том – План взаимодействия с заинтересованными сторонами
<b>Ссылка на проект Juru</b>	UZB-EBRD-SRMY-MURN ONTL ESIA
<b>Клиент</b>	НЭСУ
<b>Руководитель проекта Juru</b>	Никола Дэвис
<b>Директор проекта Juru</b>	Жушкинбек Исмаилов

## Контроль статуса документа

Версия	Дата версии	Описание	Подготовлено	Проверено	Утверждено
1.0	17 ноября 2023 г.	Проект ОЭСВ: Том V – ПВЗС (проект для комментариев Клиента)	Группа авторов	Марианна Луптон	Никола Дэвис
2.0	07 февраля 2024 г.	Проект ОЭСВ: Том V – ПВЗС (проект для раскрытия)	Группа авторов	Марианна Луптон	Никола Дэвис
3.0	26 февраля 2024 г.	Обновлено с учетом замечаний кредитора	Группа авторов	Марианна Луптон	Никола Дэвис
4.0	18 марта 2024 г.	Проект для раскрытия информации	Группа авторов	Марианна Луптон	Никола Дэвис

## Отказ от ответственности

План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) подготовлен компанией «Juru». Несмотря

на то, что информация, содержащаяся в Отчете, является отражением текущего состояния дел, Juru не делает никаких

заявлений или гарантий, явных или подразумеваемых, относительно точности информации, изложенной в настоящем Отчете, и не несет никакой ответственности за любую информацию, которая могла быть искажена или пропущена.

Настоящий Отчет подготовлен исключительно для ЕБРР и НЭСУ. ЕБРР не делает никаких заявлений или гарантий, явных или подразумеваемых, относительно точности или полноты информации, изложенной в настоящем Отчете. ЕБРР не проводил независимую проверку любой информации, содержащейся в настоящем Отчете, и не несет никакой ответственности за любую информацию, искажение или упущение, содержащиеся в нем. Отчет остается собственностью ЕБРР.

## Содержание

Сокращения.....	7
Глоссарий.....	8
1 Введение и краткое описание проекта .....	9
1.1 Обзорная информация и местоположение проекта.....	9
1.2 Местоположение проекта.....	10
1.3 Социально-экономический обзор.....	14
1.4 Компоненты проекта .....	18
1.5 Требования к изъятию земли .....	20
1.6 Цели плана взаимодействия с заинтересованными сторонами .....	20
2 Завершенное взаимодействие с заинтересованными сторонами.....	21
2.1 Обзор.....	21
2.2 Определение объема взаимодействия с заинтересованными сторонами.....	21
2.3 Консультации с заинтересованными сторонами на этапе ОЭСВ .....	23
3 Требования к взаимодействию с заинтересованными сторонами .....	28
3.1 Обзор.....	28
3.2 Национальные требования.....	28
3.3 Требования кредитора .....	28
4 Идентификация заинтересованных сторон и методы коммуникации .....	30
4.1 Обзор.....	30
4.2 Идентификация заинтересованных сторон .....	30
4.3 Консультации.....	52
4.4 Поощрение участия женщин.....	53
4.5 Уязвимые группы.....	54
5 Планируемое взаимодействие с заинтересованными сторонами.....	55
5.1 Обзор.....	55
5.2 Планирование взаимодействия с заинтересованными сторонами .....	55
6 Ответственность и реализация .....	60
6.1 Обзор.....	60
6.2 Ключевые ответственные стороны.....	60
7 Механизм рассмотрения жалоб .....	61
7.1 Обзор.....	61

7.2	Отчетность о жалобах и их разрешение.....	62
7.3	Контактная информация.....	63
7.4	Конфиденциальность и анонимность.....	63
7.5	Варианты разрешения жалоб и предоставление ответа на них.....	63
7.6	Регистрация жалоб.....	64
8	Отчетность .....	66
8.1	Обзор.....	66
8.2	Отчетность по ПВЗС.....	66
8.3	Отчетность ОРП .....	66
8.4	Отчетность о жалобах .....	67
8.5	Годовая отчетность.....	67
	Приложение А: Буклет проекта об объеме работ .....	68
	Приложение Б: Форма жалобы .....	72
	Приложение В: Журнал рассмотрения жалоб по проекту (шаблон).....	76

## Таблица таблиц

Таб. 1: Краткое изложение основных характеристик ВЛЭП.....	19
Таб. 2: Краткое изложение встреч с общественностью и деятельности по раскрытию информации .....	24
Таб. 3: Матрица взаимодействия с заинтересованными сторонами (последнее обновление: 18 марта 2024 г.) .....	31
Таб. 6: Планируемое взаимодействие с заинтересованными сторонами (последнее обновление: 18 марта 2024 г.).....	55
Таб. 5: Контактная информация.....	63
Таб. 6: Сроки обработки жалоб .....	64

## Таблица рисунков

Рис. 1: Процесс ОЭСВ– последовательность этапов (источник: Juru).....	10
Рис. 2: Местонахождение Проекта .....	12
Рис. 3: Карта рецепторов (полоса отвода и зона косвенного воздействия) .....	13
Рис. 4: Контрольно-пропускной пункт станции водоснабжения .....	14
Рис. 5: Водопровод.....	14
Рис. 6: Скважины для водяных насосов для скота.....	15
Рис. 7: Поилка для животных.....	15
Рис. 8: Обычный загон для животных .....	15
Рис. 9: Здания, используемые пастухами .....	15
Рис. 10: Выпас скота .....	16
Рис. 11: Расположение населенных пунктов ЗВ .....	17
Рис. 12: Концепция передачи электроэнергии .....	18
Рис. 13: Компоненты ВЛЭП (источник: Juru).....	19
Рис. 14: Механизм рассмотрения жалоб.....	65

## Сокращения

ЗВ	Зона воздействия
CLO	Специалист по связям с общественностью
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
Э-С	Экологические и социальные
ПЭСМ	План экологических и социальных мероприятий
ОЭСВ	Оценка экологического и социального воздействия
ПЭСУ	План экологического и социального управления
ЭСП	Экологическая и социальная политика
ЕС	Европейский союз
ОФГ	Обсуждение в фокус-группах
ГН	Гендерное насилие
ПОП	Передовая отраслевая практика
МРЖ	Механизм рассмотрения жалоб
АО	Акционерное общество
ИООП	Интервью с основными опрашиваемыми лицами
ОИЗП	Основание для изъятия земель и переселения
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
НЭСУ	Национальные электрические сети Узбекистана
НПО	Неправительственная организация
РНХ	Резюме нетехнического характера
ВЛЭП	Воздушная линия электропередачи
О&М	Эксплуатация и техническое обслуживание
ЛЗП	Люди, затронутые проектом
PEF	Закупочное электрооборудование
ОРП	Отдел реализации проекта
РРА	Соглашение о покупке электроэнергии

ТР	Требования к реализации
PSD	Сводная информация о проекте
ROW	Полоса отвода
СЭД	Сексуальная эксплуатация и домогательства
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
С-М	Сарымай-Мурунтау
ПС	Подстанция
ГКРШШП	Государственный комитет развития шелководства и шерстяной промышленности

## Глоссарий

Термин	Определение
Хокимият	Административный орган, который отвечает за исполнение и управление регионом/районом/городом от имени государства. Термин «Хокимият» приравнивается к «муниципалитету».
Махалля	Организация самоуправления, занимающаяся административными и социальными вопросами определенного населенного пункта.



# 1 Введение и краткое описание проекта

## 1.1 Обзорная информация и местоположение проекта

Европейский банк реконструкции и развития («ЕБРР» или «Банк») рассматривает возможность предоставления суверенного кредита Республике Узбекистан Акционерному обществу «Национальная электрическая сеть Узбекистана» (АО «НЭСУ») для финансирования строительства воздушной линии электропередач мощностью 500 кВ («Проект») в Узбекистане между существующей подстанцией Сарымай в Хорезмской области и подстанцией Мурунтау (строящейся в настоящее время) в Навоийской области (см. Рис. 2).

Основная цель проекта – облегчить эвакуацию в национальную энергосистему электроэнергии, вырабатываемой электростанциями, работающими на возобновляемых источниках энергии, которые в настоящее время находятся в стадии разработки. Реализация Проекта также значительно повысит надежность, эффективность, стабильность, качество сети электропередачи и безопасность электроснабжения.

Все проекты ЕБРР должны соответствовать Экологической и социальной политике 2019 года (ЭСП 2019) и сопутствующим Требованиям к реализации (ТР). В ТР 1 ЕБРР, Приложение 2: (пункт 24) конкретно упоминается «строительство воздушных линий электропередачи высокого напряжения» и утверждается, что такие проекты потенциально могут вызвать значительные неблагоприятные экологические и социальные (Э-С) воздействия. Принимая во внимание заявление, приведенное в Приложении 2 ТР 1 ЕБРР, и выводы Отчета об определении объема проекта, Проект был отнесен к категории «А» по классификации ЕБРР.

Для проектов категории «А» требуется комплексная оценка экологического и социального воздействия (ОЭСВ) и сопутствующие документы с последующим публичным раскрытием ключевых документов в течение как минимум 120 дней на веб-сайте ЕБРР. Это требование соответствует требованиям Директивы Европейского Союза (ЕС) по оценке воздействия на окружающую среду (ОВОС) для проектов Приложения I. ЕБРР поручил Juru Ltd. (Juru) провести ОЭСВ для Проекта. Последовательность этапов исследования ОЭСВ представлена на Рис. 1.

Согласно перечню видов деятельности, подлежащих экологическому одобрению Республики Узбекистан, установленному Постановлением Кабинета Министров № 541 «О дальнейшем совершенствовании механизма оценки воздействия на окружающую среду» (2020 г.),<sup>1</sup> данная ВЛЭП 500 кВ отнесена ко II категории по национальной классификации.

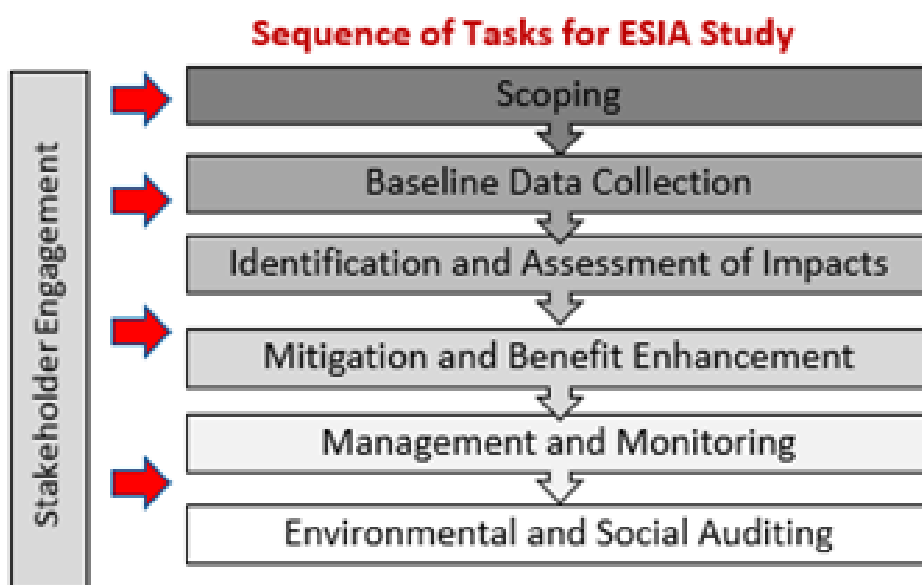
---

<sup>1</sup> Согласно Постановлению Кабинета Министров Республики Узбекистан № 541 «Линии электропередачи государственного и межгосударственного значения – I категория (высокий риск); Линии электропередачи Республики Каракалпакстан, областей и города Ташкента значимости – II категория (средний риск); Линии электропередачи районного и городского (кроме Ташкента) значения – III категория (низкий риск).

Национальная процедура ОВОС была пройдена и разработана компанией Juru от имени АО «НЭСУ» в рамках национального технико-экономического обоснования включая общественные слушания, которые состоялись в декабре 2023 года.

Этот документ представляет собой план взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) и представляет собой V том полного пакета ОЭСВ. Он был подготовлен от имени НЭСУ для поддержания и управления взаимодействием с заинтересованными сторонами на протяжении всего срока реализации Проекта. В настоящее время этот ПВЗС фокусируется на взаимодействии во время подготовки ОЭСВ, и в этой версии документа представлены результаты мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, проведенных на этапе определения объема работ и ОЭСВ. ПВЗС останется действующим документом и будет подвергаться дальнейшим обновлениям на этапах строительства и эксплуатации. В настоящем документе также задокументированы консультации и мероприятия по взаимодействию, проведенные для поддержки разработки Основания для изъятия земель и переселения. (ОИЗП)

Рис. 1: Процесс ОЭСВ- последовательность этапов (источник: Juru)



## 1.2 Местоположение проекта

Предлагаемая воздушная линия электропередачи (ВЛЭП) будет расположена в юго-западной части пустыни Кызылкум. Она начинается от существующей подстанции (ПС) Сарымай в Хорезмской области, которая находится в непосредственной близости как к селу Нукус (примерно 300 метров), так и к селу Сарымай (примерно 4,3 километра), и простирается до планируемой подстанции Мурунтау, расположенной в Навоийской области. ВЛЭП будет проходить через четыре различных региона и пять районов, в том числе:

- Хорезмская область (Тупроккалинский район);
- Республика Каракалпакстан (Турткульский район);

- Бухарская область (Пешкунский район);
- Навоийская область (Учкудукский и Тамдинский районы).

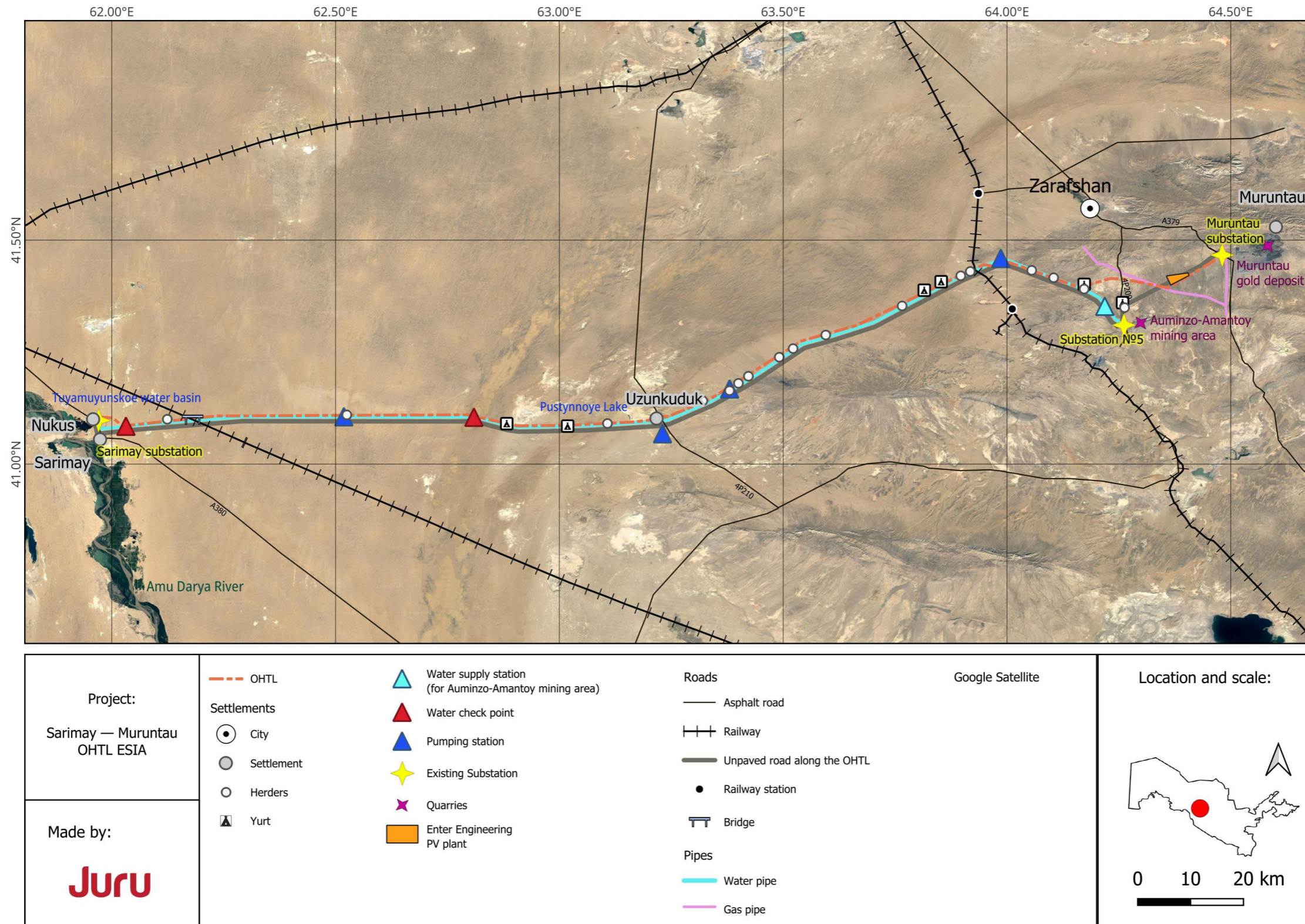
Местоположение Проекта показано на Рис. 2, а на Рис. 3 показано расположение рецепторов на маршруте Проекта и вблизи него.

Рис. 2: Местонахождение Проекта





Рис. 3: Карта рецепторов (полоса отвода и зона косвенного воздействия)





### 1.3 Социально-экономический обзор

Рядом с предлагаемой ВЛЭП расположены три населенных пункта. Расположение населенных пунктов показано на Рис. 13. Населенные пункты Сарымай и Нукус расположены примерно в 4,3 км и примерно в 300 м от существующей подстанции Сарымай соответственно, а третий населенный пункт, называемый Узункудук, расположен недалеко от середины ВЛЭП. Ближайший к ВЛЭП дом в Узункудуке расположен на расстоянии 210 м.

Первоначальные базовые наблюдения показали, что земля вдоль полосы отвода ВЛЭП используется местными пастухами для выпаса скота (см. Рис. 12). Никаких социальных сооружений, кроме пастушьих хижин (включая как стационарные физические сооружения, так и передвижные юрты), вдоль трассы ВЛЭП не обнаружено. Инфраструктура зоны воздействия (ЗВ) включает в себя местные линии электропередачи, подземные водопроводы, линии связи и газопровод. Для мониторинга и технического обслуживания водопровода локальные станции водоснабжения размещаются на расстоянии каждых 500 м - 1 км вдоль трубопровода (На Рис. 4 показан пример КПП станции водоснабжения). На некоторых из этих станций водоснабжения есть водяной насос и/или скважина, которую пастухи могут использовать для поения своих животных (см. Рис. 6). Проект также пересечет дороги 4P209 и 4P210 и две железнодорожные линии.



Рис. 4: Контрольно-пропускной пункт станции водоснабжения



Рис. 5: Водопровод



Рис. 6: Скважины для водяных насосов для скота.



Рис. 7: Поилка для животных



Рис. 8: Обычный загон для животных



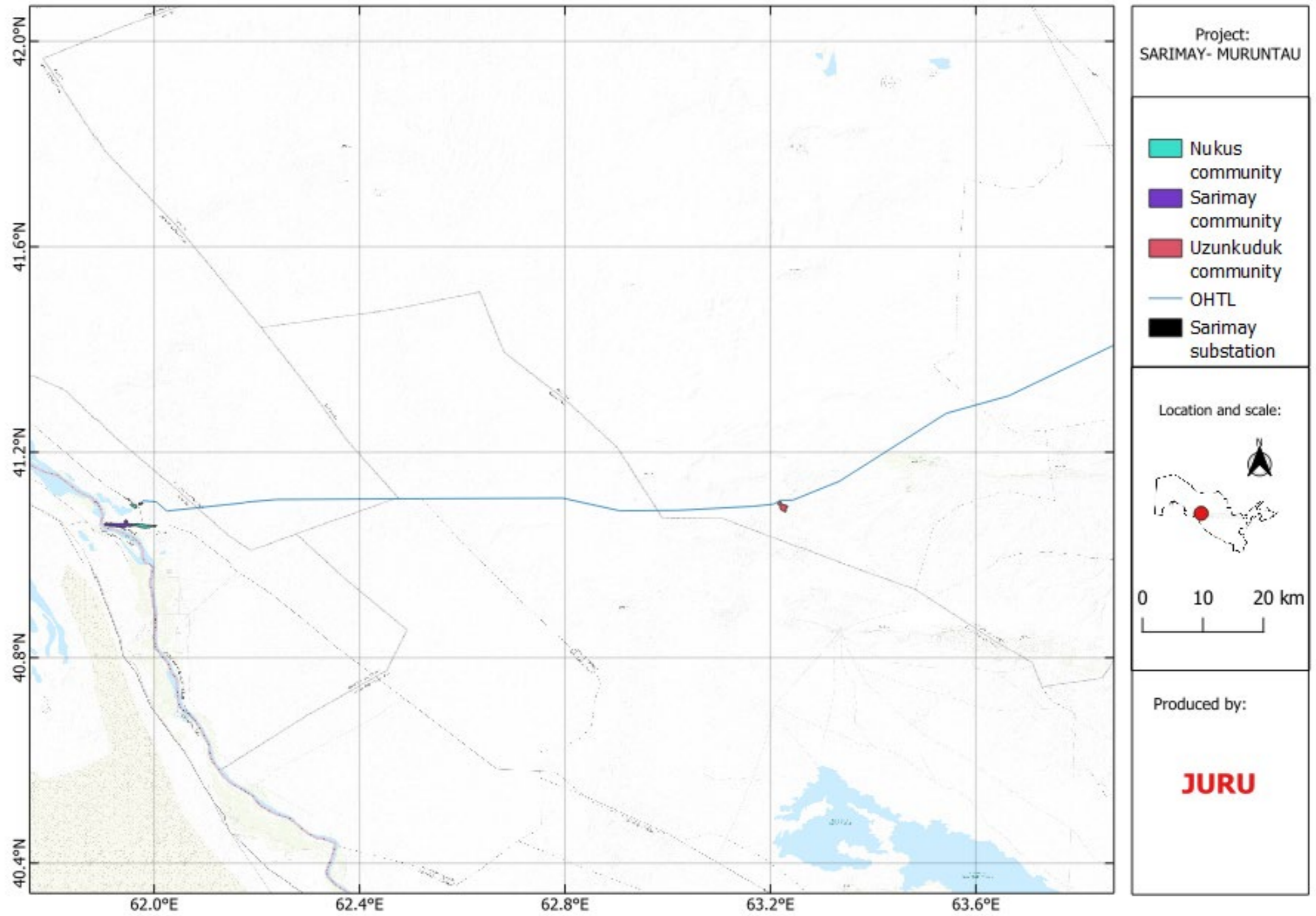
Рис. 9: Здания, используемые пастухами



Рис. 10: Выпас скота



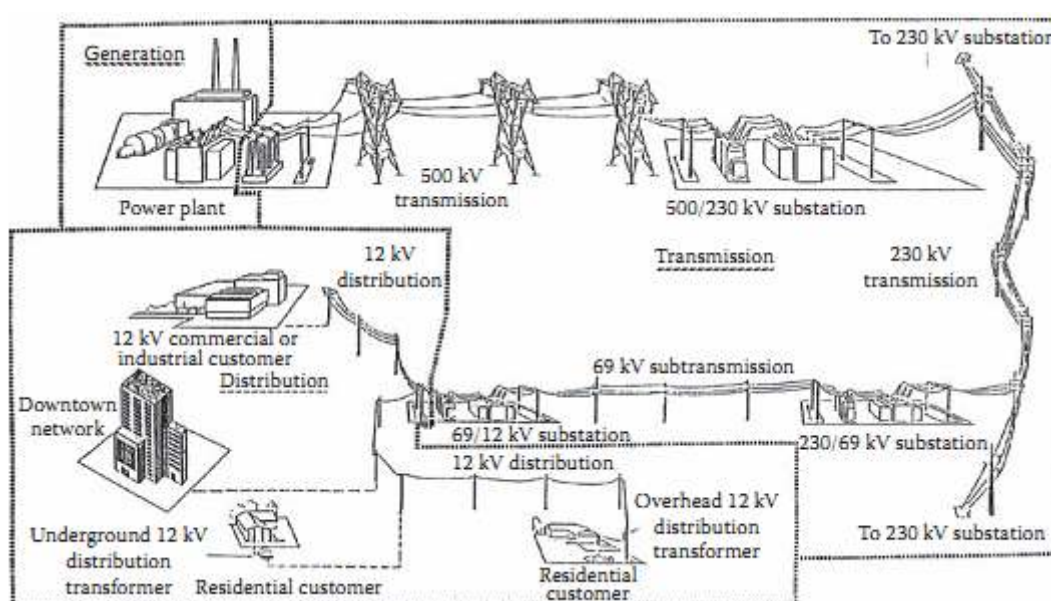
Рис. 11: Расположение населенных пунктов ЗВ



## 1.4 Компоненты проекта

Концепция передачи энергии проиллюстрирована на Рис. 12, где показаны ключевые особенности типичной системы передачи и распределения энергии. Генераторная станция производит электроэнергию напряжением около 15-25 кВ. На электростанции используется трансформатор для увеличения («повышения») напряжения до напряжения, более подходящего для передачи (например, 500 кВ, как в данном Проекте). Чем выше напряжение, тем меньше потерь энергии происходит при передаче. В Узбекистане ВЛЭП 500 кВ используются для передачи электроэнергии между подстанциями 500 кВ. На этих подстанциях напряжение может быть снижено до 220 кВ для передачи на более региональном уровне, а затем до еще более низкого напряжения для распределения по городам, после чего оно снижается до 110 кВ для распределения по улицам и, наконец, до 240/110 В - для снабжения домов.

Рис. 12: Концепция передачи электроэнергии



Основными компонентами ВЛЭП являются:

- Опоры
- Фундаменты
- Изоляторы
- Проводники (провода) и
- Провод заземления.

Все компоненты ВЛЭП показаны на Рис. 13. Все компоненты будут спроектированы в соответствии с соответствующими законами и нормами Республики Узбекистан и передовой международной практикой (ПМП). Опоры обычно представляют собой самонесущие опоры или опоры с оттяжками, в зависимости от окончательного выбора конструкции, и изготавливаются из оцинкованной стали.

Рис. 13: Компоненты ВЛЭП (источник: Juru)



Краткое изложение основных характеристик ВЛЭП представлено в Таб. 1. Окончательное решение по многим технологическим решениям, например, типу ВЛЭП или количеству опор, еще не принято.

Таб. 1: Краткое изложение основных характеристик ВЛЭП

<b>Тип цепи</b>	Одиночный или двойной
<b>Количество фаз</b>	2 или 3
<b>Приблизительная длина ВЛЭП</b>	229 км
<b>Тип опоры</b>	Комбинация подвесных, угловых и концевых опор
<b>Количество подвесных опор</b>	~500
<b>Количество угловых башен</b>	~72
<b>Высота башни</b>	от 30 до 40 м
<b>Типичный пролет</b>	от 300 м до 400 м
<b>Оптический заземляющий провод (ОЗП)</b>	Да

Сопутствующие работы, необходимые для поддержки основной ВЛЭП, включают:

- работы конечного потребителя на существующей ПС Сарымай;
- работы конечного потребителя на ПС Мурунтау;
- установление полосы отвода площадью 60 м<sup>2</sup> под ВЛЭП (включая предоставление любой соответствующей компенсации за средства к существованию);

- модернизация существующей дороги, подходящей для обеспечения доступа к рабочим площадкам башень ВЛЭП.

ПС Сарымай уже находится в эксплуатации под управлением АО «НЭСУ». В настоящее время строительство ПС Мурунтау ведут частные третьи лица. После ввода в эксплуатацию оба объекта будут переданы АО «НЭСУ», которое возьмет на себя ответственность за эксплуатацию и техническое обслуживание.

## 1.5 Требования к изъятию земли

В результате реализации Проекта существует возможность как временного, так и постоянного изъятия земель. Основная зона прокладки будет определена позднее, но, скорее всего, она будет находиться на территории на обоих концах ВЛЭП рядом с границами или в границах подстанции. Жилье для рабочих будет обеспечено в близлежащих городах Нукус, Сарымай и Мурунтау, а также в нескольких небольших рабочих поселках вдоль полосы отвода. Также будут необходимы права сервитута на территорию под полосой отвода ВЛЭП.

Ниже приводится сводная информация о землевладении в каждом районе:

- **Тупроккалинский район** – земля принадлежит Государственному комитету развития шелководства и шерстяной промышленности (ГКРШШП). Земли ГКРШШП были переданы Обществу с ограниченной ответственностью (ООО) «Khorezm sheer-breeding cluster» в аренду на основании долгосрочного договора.
- **Турткульский район** – земельные участки принадлежат ГКРШШП и сданы в аренду двум фермерским хозяйствам «Дилмурод-чорва» и «Ок-дарбанд-чорва».
- **Пешкунский район** – территории, через которые проходят ВЛЭП, принадлежат только ГКРШШП и сданы в аренду ООО «Жонкелди».
- **Учкудукский район** – земельные участки, через которые проходит ВЛЭП, принадлежат ГКРШШП, который сдает землю в аренду ООО «Учкудук чорва кластери», а также трем фермерским хозяйствам «Учкудук Замин Гульшани», «Дилмурод Шариф» и «Чорвадор Раджаб Нарзулла». Все три фермы принадлежат одному человеку.
- **Тамдинский район** – ВЛЭП пересекает земли АО «Навоийская горно-металлургическая компания», АО «Навоиазот» и ГКРШШП, сдающего свою землю в аренду ООО «Дархан 2019». Все они владеют чрезвычайно большими территориями.

## 1.6 Цели плана взаимодействия с заинтересованными сторонами

Взаимодействие с заинтересованными сторонами предполагает процесс выявления, картирования и определения приоритетности заинтересованных сторон, на которых может повлиять деятельность Проекта или которые имеют определенный интерес или статус принятия решений.

Основными целями нынешнего ПВЗС являются следующие:

- Выявление и картирование потенциальных заинтересованных сторон Проекта;

- Подготовка матрицы заинтересованных сторон, включающей все затронутые и заинтересованные стороны, а также ключевые организации, которые несут ответственность за принятие решений по Проекту (например, Государственный комитет по экологии и охране окружающей среды);
- Установление соответствующих подходов к коммуникации для каждой группы заинтересованных сторон для предоставления информации о Проекте и проведения консультаций;
- Регистрация отзывов, опасений и мнений заинтересованных сторон относительно Проекта;
- Разработка и поддержание соответствующих механизмов рассмотрения жалоб (МРЖ) для удовлетворения потребностей всех заинтересованных сторон; и
- Установление надлежащих/подходящих средств связи с уязвимыми группами и женщинами, чтобы обеспечить их достаточную консультацию по поводу Проекта и выявить любые риски, связанные с гендерным насилием (ГН), включая сексуальную эксплуатацию и домогательства (СЭД).

## **2 Завершенное взаимодействие с заинтересованными сторонами**

### **2.1 Обзор**

В этом разделе содержится сводная информация обо всех взаимодействиях с заинтересованными сторонами, предпринятых на момент написания настоящего ПВЗС, как это определено в разделе 1.0. Этот раздел будет активным и постоянно обновляться на протяжении всего срока реализации Проекта.

### **2.2 Определение объема взаимодействия с заинтересованными сторонами**

Во время визита на объект (21–25 октября 2023 г.) для информирования о подготовке отчета об определении объема были проведены консультации со следующими ключевыми заинтересованными сторонами:

- Хокимият Хазораспского района;
- Хокимият Турткульского района;
- Хокимият Пешкунского района;
- Хокимият Учкудукского района;
- Хокимият Тамдинского района;
- Хокимият Тупроккалинского. района
- Населенный пункт Узункудук;
- Населенный пункт Сарымай;
- Населенный пункт Нукус;
- Резервуар 5-го гидрометаллургического завода АО «Навоийская горно-металлургическая компания»;
- Представители подстанции Сарымай; и

- Представители подстанции Мурунтау.

В ходе встреч участникам были предоставлены буклеты, в которых содержалась ключевая информация о планируемом Проекте, а также контактные данные Консультанта по ОЭСВ. Образец буклета представлен в Приложении А.

Во время предварительных совещаний сообщество высказало две претензии или проблемы: одна - от заместителя председателя махалли по поводу возможностей трудоустройства, вторая - от местного фермера, который попросил изменить маршрут вокруг его участка, что впоследствии было отражено в проекте трассы.



### **2.3 Консультации с заинтересованными сторонами на этапе ОЭСВ**

В ходе посещений объектов в декабре 2023 года - январе 2024 года были предприняты следующие мероприятия для информирования о подготовке ОЭСВ и ОИЗП:

- Уведомления ключевым заинтересованным сторонам (ответ не требуется);
- Деловая переписка;
- Обсуждения в фокус-группах (ОФГ) (ОЭСВ и ОИЗП);
- Интервью с основными опрашиваемыми лицами (ИООЛ);
- Публичные слушания национального ОВОС.

Как и на этапе определения объема работ, во время встреч участникам была предоставлена информация о планируемом проекте в форме брошюры ОЭСВ (Приложение А), а также контактные данные консультанта ОЭСВ.

Таб. 2: Краткое изложение встреч с общественностью и деятельности по раскрытию информации

№	Заинтересованная сторона (организация/должность)	Тип консультации	Дата	Местоположение	Количество участников	Краткое описание обсуждения	Вопросы/проблемы, поднятые заинтересованными сторонами	Предоставленный ответ	Раскрытая информация
1	Хокимият Пешкунского района	Обсуждения в фокус-группах	15 января 2024 г.	Хокимият Пешкунского района	13 участников	Раскрытие результатов ОЭСВ (описание проекта, техническая спецификация, график проекта, воздействие проекта и меры по смягчению последствий и т. д.)	Участником был задан вопрос о возможностях трудоустройства	Вакансии будут заполняться на основе конкурсного отбора.	Презентация проекта
2	Хокимият Учкудукского района	Обсуждения в фокус-группах	17 января 2024 г.	Хокимият Учкудукского района	11 участников	Раскрытие результатов ОЭСВ (как указано выше)	Когда начинается этап строительства Проекта?	Строительная фаза Проекта будет реализована в 1 квартале	Презентация проекта



№	Заинтересованная сторона (организация/должность)	Тип консультации	Дата	Местоположение	Количество участников	Краткое описание обсуждения	Вопросы/проблемы, поднятые заинтересованными сторонами	Предоставленный ответ	Раскрытая информация
								2025 года и завершится в первом квартале 2026 года.	
3	Хокимият Тамдинского района	Обсуждения в фокус-группах	17 января 2024 г.	Хокимият Тамдинского района	11 участников	Раскрытие результатов ОЭСВ (как указано выше)	Будут ли возможность и трудоустройства для жителей Тамдинского района?	Вакансии будут заполняться на основе конкурсного отбора.	Презентация проекта
4	Хокимият Тупроққалинск оғо району (Жители сел Сарымай и Нукус)	Обсуждения в фокус-группах	18 января 2024 г.	В школе № 11 Тупроққалинск оғо району	11 участников из села Саримой и 11 участников из села Нукус	Раскрытие результатов ОЭСВ (как указано выше)	1) Насколько важен проект для Узбекистана?	Проект способствует развитию энергетического сектора Узбекистана. Он будет служить для	Презентация проекта

№	Заинтересованная сторона (организация/должность)	Тип консультации	Дата	Местоположение	Количество участников	Краткое описание обсуждения	Вопросы/проблемы, поднятые заинтересованными сторонами	Предоставленный ответ	Раскрытая информация
								соединения северо-западной и юго-западной электросетевых систем Узбекистана.	
5	Хокимият Учкудукского района Навоийской области (село Узункудук)	Обсуждения в фокус-группах	18 января 2024 г.	В махалле Узункудук	14 участников из села Узункудук	Раскрытие результатов ОЭСВ (как указано выше)	Затрагивает ли проект жилые дома?	Проект не затрагивает дома.	Презентация проекта
6	Хокимият Турткульского района	Обсуждения в фокус-группах	19 января 2024 г.	Хокимият Турткульского района	11 участников	Раскрытие результатов ОЭСВ (как указано выше)	Какова цель проекта?	Проект способствует развитию энергетического сектора Узбекистана. Он будет	Презентация проекта

№	Заинтересованная сторона (организация/должность)	Тип консультации	Дата	Местоположение	Количество участников	Краткое описание обсуждения	Вопросы/проблемы, поднятые заинтересованными сторонами	Предоставленный ответ	Раскрытая информация
								служить для соединения северо-западной и юго-западной электросетевых систем Узбекистана.	

## **3 Требования к взаимодействию с заинтересованными сторонами**

### **3.1 Обзор**

Проект, включая настоящий ПВЗС, будет соответствовать законодательным требованиям и процедурам Узбекистана, а также экологическим и социальным требованиям Кредитора, которые кратко изложены в следующих разделах. Кроме того, будут рассмотрены наиболее эффективные способы взаимодействия для каждой заинтересованной стороны

### **3.2 Национальные требования**

Законодательство Узбекистана не требует от проектов проведения процесса взаимодействия и коммуникации с заинтересованными сторонами. Он не обязывает разработчиков проектов проводить консультации для оценки возможного воздействия проекта на местные населенные пункты и бизнес, а также не требует раскрытия результатов экологической оценки.

Однако Постановление Кабинета Министров №541 «О дальнейшем развитии механизмов проведения национальной экологической экспертизы в Республике Узбекистан» требует от проектов проведения общественных слушаний с соответствующими организациями, а также населением местных населенных пунктов для получения их поддержки относительно реализации Проекта. Общественные слушания должны быть записаны и задокументированы подписями участников. Это требование является обязательным только для проектов I и II категории. Настоящий проект относится к II категории, и поэтому данное требование будет применяться. Juru провел общественные слушания 15-19 января 2024 года по национальному технико-экономическому обоснованию.

Закон № 781 «О порядке изъятия земельных участков для общественных нужд с компенсацией» требует содержательных консультаций с лицами, затронутыми Проектом (ЛЗП), которые могут быть физически или экономически перемещены в результате реализации Проекта. Проект ожидает, что небольшое количество ЛЗП будут экономически вытеснены Проектом, и поэтому это требование также будет применяться.

Кроме того, Закон Республики Узбекистан № 378 «Об обращениях физических и юридических лиц» от 03.12.2014 г. (ред. от 17.08.2017 г.) обеспечивает правовую основу для общения физических и юридических лиц с государственными организациями, а также их должностными лицами. Согласно этому Закону, физические и юридические лица могут направлять свои жалобы и обращения в любой форме (устной, письменной или электронной). Поданные обращения должны быть рассмотрены в течение 15 дней со дня поступления. Если требуется дополнительное расследование, ответ должен быть отправлен в течение одного месяца.

### **3.3 Требования кредитора**

В следующем разделе обсуждаются требования Кредитора, относящиеся к реализации настоящего ПВЗС. Требования ЕБРР к взаимодействию с заинтересованными сторонами обсуждаются ниже.

### 3.3.1 Экологическая и социальная политика ЕБРР

Проект будет следовать требованиям по взаимодействию с заинтересованными сторонами, изложенным в Экологической и социальной политике ЕБРР (ЭСП 2019). Требование к реализации 10 ЕБРР (ТР10) требует выявления заинтересованных сторон и установления средств связи с ними. Все коммуникации, а также идентифицированные заинтересованные стороны должны быть задокументированы в Плане взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС), который подлежит публичному раскрытию.

Объем коммуникаций, требуемый в соответствии с ТР10, зависит от характера проекта, а также от необходимости получения проектом исходной информации для выявления возможных рисков и воздействий проекта.

ТР10 устанавливает следующие ключевые элементы взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- Идентификация и анализ заинтересованных сторон;
- Планирование взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- Раскрытие информации;
- Консультации и участие;
- Механизм рассмотрения жалоб; и
- Постоянная отчетность перед соответствующими заинтересованными сторонами.

Предлагается отнести этот проект к категории «А» в соответствии с категорией ЭСП 2019. Проект относится к категории «А», когда он может вызвать потенциально значительные экологические и/или социальные воздействия, включая прямые и кумулятивные экологические и социальные воздействия, которые являются новыми и дополнительными и на момент категоризации не могут быть легко идентифицированы или оценены.

ЕБРР будет определять объем экологической и социальной экспертизы в каждом конкретном случае. ОЭСВ категории «А» должна быть раскрыта в общей сложности за 120 дней до финансирования проекта. Дополнительная информация, подлежащая раскрытию, включает в себя: Сводную информацию о проекте (PSD, разработанное ЕБРР), План экологического и социального управления (ПЭСУ), Нетехническое резюме (НТС) и План экологических и социальных мероприятий (ПЭСМ), если применимо.

## **4 Идентификация заинтересованных сторон и методы коммуникации**

### **4.1 Обзор**

Заинтересованными сторонами можно считать людей, группы или организации, на которых Проект влияет прямо или косвенно, а также тех, кто может иметь интересы в Проекте. Заинтересованные стороны, заинтересованные в Проекте, могут иметь возможность повлиять на его результат как положительно, так и отрицательно.

Настоящий ПВЗС включает в себя Матрицу взаимодействия с заинтересованными сторонами, состоящую из отдельных лиц, населенных пунктов, организаций и государственных учреждений, которые считаются заинтересованными сторонами Проекта. Матрица взаимодействия с заинтересованными сторонами основана на результатах консультаций во время этапа определения объема работ и участия в ОЭСВ и будет изменена или модифицирована, т. е. новые группы заинтересованных сторон могут добавляться и удаляться на протяжении всего жизненного цикла проекта по мере изменения заинтересованных сторон и их заинтересованности в проекте.

Применяя системный подход, текущая матрица заинтересованных сторон была разделена на три основные категории в зависимости от типа интересов:

- (А) – Затронутые заинтересованные стороны (они могут быть прямо или косвенно затронуты Проектом).
- (И/Р) – заинтересованные стороны (те, кто проявляет особый интерес к Проекту, т.е. бенефициары Проекта, НПО и гражданское общество) и заинтересованные стороны, принимающие решения (группы/офизические лица/организации, которые принимают решение относительно Проекта, т. е. кредиторы Проекта, местные регулирующие органы и т. д.)

### **4.2 Идентификация заинтересованных сторон**

Эта матрица будет подвергаться дальнейшим модификациям и дополнениям на протяжении всего жизненного цикла Проекта

Таб. 3: Матрица взаимодействия с заинтересованными сторонами (последнее обновление: 18 марта 2024 г.)

Административный порядок	Заинтересованные стороны	Категория соответствия - на основе воздействия (В) или на основе интересов/лица, принимающие решения (И/Р)	Повестка дня консультации	Способ связи
Землевладельцы и землепользователи, затронутые проектом	Арендодатели - Фермеры/пастухи (подлежит подтверждению)	<b>В:</b> Арендодатели, которые будут подвергнуты экономическому перемещению в результате приобретения земли для развития Проекта.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Раскрытие планов проекта, потенциальных Э-С воздействий и стратегий смягчения последствий.</li> <li>• Запрос информации о потенциально затронутой собственности, ресурсах и землевладении.</li> <li>• Создание внешнего механизма рассмотрения жалоб (МРЖ) Проекта.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Официальные объявления.</li> <li>• Встречи с общественностью.</li> <li>• Обсуждения в фокус-группах (при необходимости).</li> <li>• Интервью с основными опрашиваемыми лицами (при необходимости).</li> <li>• Обследования домохозяйств (на этапе ОИЗП).</li> <li>• Раскрытие пакета документов ОЭСВ и ОИЗП на местном уровне.</li> <li>• Социальные сети/Telegram.</li> </ul>
	Землепользователи - неформальные поселенцы	<b>В:</b> Землепользователи (без юридически подтвержденных прав на землю), которые будут подвергнуты экономическому перемещению в результате приобретения земли для развития Проекта.		
	Землепользователи - неформальные пастухи	<b>В:</b> Землепользователи, которые будут подвергнуты		

Административный порядок	Заинтересованные стороны	Категория соответствия - на основе воздействия (В) или на основе интересов/лица, принимающие решения (И/Р)	Повестка дня консультации	Способ связи
	Землепользователи - сельскохозяйственные рабочие (подлежит подтверждению)	<p>экономическому перемещению в результате приобретения земли для реализации Проекта.</p> <p><b>В:</b> Косвенные землепользователи, которые будут подвергнуты экономическому перемещению в результате приобретения земли для развития Проекта.</p>		
Населенные пункты, затронутые проектом (НЗП/махалли)	Узункудук	<b>В:</b> Населенные пункты, которые будут подвергнуты экосоциальному	<ul style="list-style-type: none"> <li>Раскрытие планов проекта, потенциального воздействия Э-С и</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Официальные объявления.</li> <li>Встречи с общественностью.</li> <li>ОФГ.</li> </ul>



Административный порядок	Заинтересованные стороны	Категория соответствия - на основе воздействия (В) или на основе интересов/лица, принимающие решения (И/Р)	Повестка дня консультации	Способ связи
	Сарымай	воздействию в результате различных аспектов проекта.	стратегий смягчения последствий. • Запрос информации о потенциально затронутой собственности, ресурсах и землевладении. • Запрос точной информацию о местной демографии, экономике домохозяйства и социальных услугах. • Создание внешнего механизма рассмотрения жалоб проекта (МРЖ).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обследования домохозяйств (этап ОЭСВ).</li> <li>• Раскрытие пакета документов ОЭСВ и ОИЗП на местном уровне.</li> <li>• Социальные сети/Telegram.</li> </ul>
	Нукус			
ООО, затронутые проектом	ООО «Учкудук Чорва Кластер»	<b>В:</b> Арендодатели, которые будут подвергнуты экономическому перемещению в результате приобретения земли для развития Проекта.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Раскрытие планов проекта, потенциальных Э-С воздействий и стратегий смягчения последствий.</li> <li>• Запрос информации о потенциально затронутой собственности, ресурсах и землевладении.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Официальные объявления.</li> <li>• Встречи с общественностью.</li> <li>• ОФГ.</li> <li>• Интервью с основными опрашиваемыми лицами (при необходимости).</li> <li>• Обследования домохозяйств (на этапе ОИЗП).</li> </ul>
	ООО «Дархан 2019»	<b>В:</b> Арендодатели, которые будут		

Административный порядок	Заинтересованные стороны	Категория соответствия - на основе воздействия (В) или на основе интересов/лица, принимающие решения (И/Р)	Повестка дня консультации	Способ связи
		подвергнуты экономическому перемещению в результате приобретения земли для развития Проекта.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Создание внешнего механизма рассмотрения жалоб (МРЖ) Проекта.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Раскрытие пакета документов ОЭСВ и ОИЗП на местном уровне.</li> <li>Социальные сети/Telegram.</li> </ul>
	ООО «Жонкелди»	<b>В:</b> Арендодатели, которые будут подвергнуты экономическому перемещению в результате приобретения земли для развития Проекта.		
	ООО “Khorezm Sheep-breeding Cluster”	<b>В:</b> Арендодатели, которые будут подвергнуты экономическому перемещению в результате приобретения земли для развития Проекта.		
	Хорезмская область			

Административный порядок	Заинтересованные стороны	Категория соответствия - на основе воздействия (В) или на основе интересов/лица, принимающие решения (И/Р)	Повестка дня консультации	Способ связи
<b>Местные органы власти</b>	Республика Каракалпакстан	<b>И/Р:</b> Региональное планирование и администрирование проектов развития (при необходимости).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Раскрытие планов проекта (целей, схемы проекта и работ).</li> <li>• Запрос информации о потенциально затронутой общественной инфраструктуре и ресурсах.</li> <li>• Запрос общей информации о местной демографии, экономике домохозяйств и социальных услугах.</li> <li>• Запрос общей информации о социально-экономически уязвимых группах населения.</li> <li>• Запрос информации о местном биоразнообразии и</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Официальные консультативные письма/корреспонденция</li> <li>• Телефонные звонки</li> <li>• Личные встречи.</li> </ul>
	Бухарская область			
	Навоийская область			
	Пешкунский район	<b>И/Р:</b> Планирование и управление проектами развития на районном уровне. Подготовка предложений по землепользованию, утверждение последующих планов землепользования, поручение о постановки на		
	Турткульский район			
	Тамдинский район			
	Учкудукский район			

Административный порядок	Заинтересованные стороны	Категория соответствия - на основе воздействия (В) или на основе интересов/лица, принимающие решения (И/Р)	Повестка дня консультации	Способ связи
	Тупроккалинский район	кадастровый учет земельных владений и администрирование договоров аренды земли (ДАЗ).	<p>текущих инициативах по его сохранению.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Создание внешнего механизма рассмотрения жалоб (МРЖ) Проекта.</li> </ul>	
Национальные министерства, ведомства и агентства (МВА) – Энергетика	Министерство энергетики	<b>И/Р:</b> Рассмотрение и утверждение схемы проекта, отвода земли, эксплуатация, покупка и техническое обслуживание запланированных объектов электрогенерации после завершения срока действия соглашения о покупке электроэнергии	<ul style="list-style-type: none"> <li>Раскрытие планов и проектов основных объектов проекта.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Официальные консультативные письма/корреспонденция.</li> </ul>
	«Национальные электрические сети Узбекистана» (НЭСУ)	<b>И/Р:</b> Рассмотрение и утверждение схемы проекта, отвода земли, эксплуатация, покупка и техническое обслуживание запланированных	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отвечает за эксплуатацию и техническое обслуживание закупочных электроустановок</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Официальные консультативные письма/корреспонденция.</li> </ul>

Административный порядок	Заинтересованные стороны	Категория соответствия - на основе воздействия (В) или на основе интересов/лица, принимающие решения (И/Р)	Повестка дня консультации	Способ связи
		<p>средств сопряжения после завершения срока действия соглашения о покупке электроэнергии</p>		
	<p>АО «Худудгазтаъминот»</p>	<p><b>И/Р:</b> Предоставление общей информации о планируемых и существующих газопроводах (если таковые имеются) на территориях, затронутых проектом, а также исполнение законов и постановлений, касающихся эксплуатации и технического обслуживания инфраструктуры газоснабжения (например, соответствующих</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Раскрытие планов проекта (целей, схемы проекта и работ).</li> <li>• Запрос информации о существующих газопроводах, расположенных на территории проекта и вокруг нее.</li> <li>• Запрос информации о нормативных санитарно-защитных зонах для газопроводов, расположенных на территории проекта и вокруг нее (если таковые имеются).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Официальные консультативные письма/корреспонденция.</li> </ul>

Административный порядок	Заинтересованные стороны	Категория соответствия - на основе воздействия (В) или на основе интересов/лица, принимающие решения (И/Р)	Повестка дня консультации	Способ связи
		санитарно-защитных зон).		
	АО «Uztransgaz»	<p><b>И/Р:</b> Предоставление общей информации о планируемых и существующих газопроводах (если таковые имеются) на территориях, затронутых проектом, а также исполнение законов и постановлений, касающихся эксплуатации и технического обслуживания инфраструктуры газоснабжения (например, соответствующих санитарно-защитных зон).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Раскрытие планов проекта (целей, схемы проекта и работ).</li> <li>• Запрос информации о существующих газопроводах, расположенных на территории проекта и вокруг нее.</li> <li>• Запрос информации о нормативных санитарно-защитных зонах для газопроводов, расположенных на территории проекта и вокруг нее (если таковые имеются).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Официальные консультативные письма/корреспонденция.</li> </ul>

Административный порядок	Заинтересованные стороны	Категория соответствия - на основе воздействия (В) или на основе интересов/лица, принимающие решения (И/Р)	Повестка дня консультации	Способ связи
	<p>Министерство водного хозяйства Республики Узбекистан</p>	<p><b>И/Р:</b> Предоставление общей информации о планируемых и существующих водопроводах (если таковые имеются) на территориях, затронутых проектом, а также исполнение законов и постановлений, касающихся эксплуатации и технического обслуживания инфраструктуры водоснабжения. (например, соответствующих санитарно-защитных зон)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Раскрытие планов проекта (целей, схемы проекта и работ).</li> <li>• Запрос информации о существующих водопроводах, расположенных на территории проекта и вокруг нее.</li> <li>• Запрос информации о нормативных санитарно-защитных зонах для водопроводов, расположенных на территории проекта и вокруг нее (если таковые имеются).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Официальные консультативные письма/корреспонденция.</li> </ul>

Административный порядок	Заинтересованные стороны	Категория соответствия - на основе воздействия (В) или на основе интересов/лица, принимающие решения (И/Р)	Повестка дня консультации	Способ связи
	АО «Узсувтаъминот»	<p><b>И/Р:</b> Предоставление общей информации о планируемых и существующих водопроводах (если таковые имеются) на территориях, затронутых проектом, а также исполнение законов и постановлений, касающихся эксплуатации и технического обслуживания инфраструктуры водоснабжения. (например, соответствующих санитарно-защитных зон)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Раскрытие планов проекта (целей, схемы проекта и работ).</li> <li>• Запрос информации о существующих водопроводах, расположенных на территории проекта и вокруг нее.</li> <li>• Запрос информации о нормативных санитарно-защитных зонах для водопроводов, расположенных на территории проекта и вокруг нее (если таковые имеются).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Официальные консультативные письма/корреспонденция.</li> </ul>



Административный порядок	Заинтересованные стороны	Категория соответствия - на основе воздействия (В) или на основе интересов/лица, принимающие решения (И/Р)	Повестка дня консультации	Способ связи
<p><b>Горнодобывающая промышленность</b></p>	<p>Министерство горнодобывающей промышленности и геологии</p>	<p><b>И/Р:</b> Предоставление общей информации о планируемых и существующих газопроводах (если таковые имеются) на территориях, затронутых проектом, а также исполнение законов и постановлений, касающихся эксплуатации и технического обслуживания инфраструктуры газоснабжения. (например, соответствующих санитарно-защитных зон)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Запрос информации о любых существующих или планируемых геологоразведочных работах на территориях проекта и вокруг них.</li> <li>• Запрос информации о любых геотехнически опасных землях на территории проекта и вокруг нее.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Официальные консультативные письма/корреспонденция.</li> </ul>
<p><b>МВА-Окружающая среда и изменение климата</b></p>	<p>Министерство экологии, охраны окружающей среды и изменения климата</p>	<p><b>И/Р:</b> Предоставление информации о биоразнообразии и экологически важных</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Раскрытие планов проекта (целей, схемы проекта и работ).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Официальные консультативные письма/корреспонденция</li> </ul>

Административный порядок	Заинтересованные стороны	Категория соответствия - на основе воздействия (В) или на основе интересов/лица, принимающие решения (И/Р)	Повестка дня консультации	Способ связи
		<p>водных ресурсах на территориях, затронутых проектом. Исполнение законов и постановлений, касающихся управления окружающей средой. Обзор национальных отчетов ОВОС для планируемых объектов проекта. Выдача экологических разрешений на строительство и эксплуатацию. Последующий мониторинг соблюдения Э-С требований</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Запрос информации о наличии видов и сред обитания, подлежащих сохранению, на территориях, затронутых проектом.</li> <li>• Запрос информации о текущих природоохранных программах и охраняемых территориях на территориях, затронутых Проектом, и вокруг них.</li> </ul>	

Административный порядок	Заинтересованные стороны	Категория соответствия - на основе воздействия (В) или на основе интересов/лица, принимающие решения (И/Р)	Повестка дня консультации	Способ связи
	Институт зоологии Академии наук Республики Узбекистан.	<b>И/Р:</b> Предоставление информации о биоразнообразии и техническая поддержка специальных базовых исследований конкретных видов фауны и сред обитания.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Специальный запрос информации о степени распространения и занимаемых площадях (или статистических данных о популяциях) для любых потенциально затронутых видов фауны или сред обитания, подлежащих сохранению.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Официальные консультативные письма/корреспонденция</li> </ul>
	Институт ботаники Академии наук Республики Узбекистан.	<b>И/Р:</b> Предоставление информации о биоразнообразии и техническая поддержка специальных базовых исследований конкретных видов фауны и сред обитания.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Специальный запрос информации о степени распространения и занимаемых площадях (или статистических данных о популяциях) для любых потенциально затронутых видов фауны или сред обитания, подлежащих сохранению.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Официальные консультативные письма/корреспонденция.</li> </ul>

Административный порядок	Заинтересованные стороны	Категория соответствия - на основе воздействия (В) или на основе интересов/лица, принимающие решения (И/Р)	Повестка дня консультации	Способ связи
МВА- Земельное управление	Управление агентства по кадастру Хорезмской области	<b>И/Р:</b> Кадастровый учет земельных участков на основании утвержденных планов землепользования, разработанных Государственным научно-исследовательским и проектным институтом «Уздаверлойиха».	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Специальные запросы на кадастровую информацию для разграничения потенциально затронутых земельных владений.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Официальные консультативные письма/корреспонденция.</li> </ul>
	Управление агентства по кадастру Республики Каракалпакстан			
	Управление агентства по кадастру Бухарской области			
	Управление агентства по кадастру Навоийской области			
	Государственный комитет по развитию шелководства и шерстяной промышленности	<b>И/Р:</b> Охрана земель, отведенных для государственного, коммунального и частного использования в качестве пастбищ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Запрос информации о любых существующих пастбищных участках на территории Проекта и вокруг нее.</li> <li>• Запрос информации о владении пастбищными землями.</li> <li>• Информация о количестве потенциально затронутых пастухов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Официальные консультативные письма/корреспонденция.</li> </ul>

Административный порядок	Заинтересованные стороны	Категория соответствия - на основе воздействия (В) или на основе интересов/лица, принимающие решения (И/Р)	Повестка дня консультации	Способ связи
<p align="center"><b>МВА – здравоохранение, санитария, безопасность и охрана</b></p>	<p align="center">Служба санитарно-эпидемиологического благополучия и общественного здоровья Республики Узбекистан</p>	<p><b>И/Р:</b> Исполнение законов и постановлений, касающихся общественного здравоохранения и безопасности. Создание санитарно-защитных зон. Регулярный мониторинг соблюдения экологических и социальных норм в отношении воздействия на окружающую среду, здоровье и безопасность населения.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Раскрытие планов проекта (целей, схемы проекта и работ).</li> <li>• Запрос информации о санитарно-защитных зонах для запланированных проектных объектов, а также существующих коммунальных и водных объектов, расположенных на проектных площадках и вокруг них.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Официальные консультативные письма/корреспонденция.</li> </ul>
	<p align="center">Министерство по чрезвычайным</p>	<p><b>И/Р:</b> Экстренное реагирование на стихийные бедствия и другие непредвиденные</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Специальный запрос на информацию о возможностях и протоколах реагирования на</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Официальные консультативные письма/корреспонденция.</li> </ul>

Административный порядок	Заинтересованные стороны	Категория соответствия - на основе воздействия (В) или на основе интересов/лица, принимающие решения (И/Р)	Повестка дня консультации	Способ связи
	ситуациям Республики Узбекистан <sup>2</sup>	ситуации, мобилизация гуманитарной помощи.	чрезвычайные ситуации, на случай природных и других непредвиденных обстоятельств, связанных с проектом (например, возникновение пожара и речных наводнений).	

<sup>2</sup> На этом этапе консультация не требуется. Дальнейшие консультации будет предоставлять НЭСУ.

Административный порядок	Заинтересованные стороны	Категория соответствия - на основе воздействия (В) или на основе интересов/лица, принимающие решения (И/Р)	Повестка дня консультации	Способ связи
<p><b>МВА – Транспорт и связь</b></p>	<p>Министерство транспорта</p>	<p><b>И/Р:</b> Предоставление информации о транспортной инфраструктуре на территориях, затронутых проектом, а также исполнение законов и постановлений, касающихся эксплуатации и технического обслуживания соответствующей инфраструктуры (например, тоннаж, дренажные системы, модернизация или расширение существующих дорог и регулирование дорожного движения).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Специальный запрос на обратную связь по любой модернизации существующих дорог на этапах строительства и эксплуатации Проекта (в дополнение к указаниям региональных и/или районных департаментов).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Официальные консультативные письма/корреспонденция.</li> </ul>



Административный порядок	Заинтересованные стороны	Категория соответствия - на основе воздействия (В) или на основе интересов/лица, принимающие решения (И/Р)	Повестка дня консультации	Способ связи
	Узбектелеком	<p><b>И/Р:</b> Предоставление информации о планируемых и существующих телекоммуникационных объектах (например, кабелях передачи) на территориях, затронутых проектом, а также исполнение законов и постановлений, касающихся эксплуатации и технического обслуживания этих объектов (например, соответствующих санитарно-защитных зон).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Запрос информации о существующих телекоммуникационных объектах на площадках проекта и вокруг них.</li> <li>• Запрос на информацию о нормативных санитарно-защитных зонах для наземных и подземных телекоммуникационных объектов (т.е. кабелей, опор и т. д.), расположенных на площадках проекта и вокруг них, на этапах строительства и эксплуатации Проекта.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Официальные консультативные письма/корреспонденция.</li> </ul>

Административный порядок	Заинтересованные стороны	Категория соответствия - на основе воздействия (В) или на основе интересов/лица, принимающие решения (И/Р)	Повестка дня консультации	Способ связи
<p><b>МВА – Труд</b></p>	<p>Министерство занятости и трудовых отношений Республики Узбекистан</p>	<p><b>И/Р:</b> Исполнение законов и постановлений, касающихся труда в Узбекистане, и предоставление руководящих указаний по реализации новых законодательных требований.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Специальный запрос на предоставление информации о любых недавно принятых законодательных требованиях к местному трудоустройству.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Официальные консультативные письма/корреспонденция.</li> </ul>
<p><b>МВА –Культурное наследие</b></p>	<p>Академия наук – Институт археологии.</p>	<p><b>И/Р:</b> Предоставление информации о материальном и нематериальном культурном наследии на территориях, затронутых проектом, и завершение археологических исследований для национальной инвентаризации объектов культурного наследия.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Запрос информации о любых текущих археологических исследованиях на площадках проекта и вокруг них.</li> <li>• Запрос информации о любых археологических находках и/или объектах культурного наследия на площадке проекта и вокруг нее.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Официальные консультативные письма/корреспонденция.</li> </ul>

Административный порядок	Заинтересованные стороны	Категория соответствия - на основе воздействия (В) или на основе интересов/лица, принимающие решения (И/Р)	Повестка дня консультации	Способ связи
	Академия наук - Агентство культурного наследия	<b>И/Р:</b> Предоставление информации о материальном и нематериальном культурном наследии на территориях, затронутых проектом, а также исполнение законов и постановлений, касающихся труда в Узбекистане.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Запрос информации относительно любых существующих объектов культурного наследия или возможности существования каких-либо физических культурных ресурсов на площадках.</li> <li>• Запрос информации о любых необходимых археологических исследованиях площадках проекта и вокруг них.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Официальные консультативные письма/корреспонденция.</li> </ul>
<b>Неправительственные организации (НПО)</b>	Неправительственные организации в регионе, такие как Общество защиты птиц Узбекистана и ООО «Саноат Энергетика Гурухи»	<b>И/Р:</b> Предоставление информации, соответствующей интересам НПО, например, о видах орнитофауны и средах обитания, имеющих важное природоохранное	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Запрос информации, связанной со сферой специализации НПО, такой как виды орнитофауны и места обитания, вызывающие озабоченность, которые встречаются на</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Официальные объявления.</li> <li>• Встречи с общественностью.</li> <li>• Официальные консультативные письма/корреспонденция.</li> <li>• Социальные сети</li> </ul>

Административный порядок	Заинтересованные стороны	Категория соответствия - на основе воздействия (В) или на основе интересов/лица, принимающие решения (И/Р)	Повестка дня консультации	Способ связи
		значение, и соответствующие программы сохранения.	площадках Проекта и вокруг них. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Запрос на любые дополнительные аспекты и рекомендации относительно потенциального воздействия орнитофауны.</li> </ul>	

### 4.3 Консультации

Следующие методы будут использоваться для информирования заинтересованных сторон о процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами во время процесса ОЭСВ и после него:

- **Личные встречи** (также известные как Интервью с основными опрашиваемыми лицами – ИООЛ) – этот метод будет применяться к непосредственно затронутым группам заинтересованных сторон и группам, принимающим решения. Кроме того, они будут применяться для уязвимых групп, где это уместно.
- **Встречи с председателями сельского схода граждан** – это будут формальные и неформальные встречи, проводимые с председателями сбора граждан для поддержания хороших отношений с местным населением и решения любых проблем, которые могут возникнуть у населения.
- **Наглядные пособия и распределение буклетов** – такой метод подойдет для информирования больших групп заинтересованных сторон, таких как местное население, о Проекте и процессе рассмотрения жалоб.
- **Социальные сети** – могут использоваться для общения с группами заинтересованных сторон, которые не могут участвовать в встречах из-за больших расстояний.
- **Встречи с общественностью** – они могут проводиться в форме встреч больших групп, и на них будет раскрываться информация о Проекте на ключевых этапах реализации на протяжении всего жизненного цикла Проекта.
- **Обсуждения в фокус-группах (ОФГ)** – они будут использоваться для сбора информации для этапа ОЭСВ, а также для проведения консультаций с уязвимыми группами.
- **Переписка** – используется для приглашения заинтересованных сторон на встречи с общественностью. Может вестись в форме писем или деловой переписки. Также используется для раскрытия информации на ключевых этапах проекта среди более широкого круга как затронутых, так и заинтересованных сторон.
- **Телефонные звонки** – используются для связи с ключевыми заинтересованными сторонами на национальном и местном уровне, а также являются альтернативой для уязвимых групп, которые испытывают трудности с доступом к информации в других форматах. Его также можно использовать в ситуациях изоляции, когда здоровье или безопасность заинтересованных сторон или персонала могут оказаться под угрозой.
- **Пресс-релизы** – могут использоваться на ключевых этапах проекта для раскрытия информации более широким группам заинтересованных сторон.

Метод коммуникации, выбранный в Таб. 5, основан на интересах группы заинтересованных сторон и ее влиянии, как описано ниже:

- **Углубленное взаимодействие:** регулярные встречи, очные встречи наедине, рабочие группы, комитеты и обновления (посредством писем, телефонных звонков или электронной почты).
- **Целенаправленное взаимодействие:** периодические фокус-группы, письма, телефонные звонки и электронные письма, где это возможно.
- **Информированное взаимодействие:** периодические встречи с общественностью, информация о проекте посредством писем, листовок, Интернета и рекламы в местных средствах массовой информации.
- **Возможность оставлять комментарии:** возможности направлять комментарии сотруднику по связям с общественностью (CLO) или социальному специалисту, ответственному за вопросы ГН, напрямую или через формы обратной связи (в период строительства) или предоставлять комментарии другими способами (которые будут определены в соответствующее время) во время эксплуатации. В каждом случае будут доступны формы обратной связи, а также возможность предоставить обратную связь в устной форме.
- **Раскрытие информации:** специальные мероприятия по раскрытию информации, листовки, реклама в традиционных средствах массовой информации, например, на радио и в газетах. Можно использовать социальные сети, но члены сообщества с большей вероятностью будут использовать канал Telegram.

Всё взаимодействие с заинтересованными сторонами будет осуществляться в культурно приемлемой форме и на языках, понятных заинтересованным сторонам, в том числе узбекском, казахском (преобладающий язык населенного пункта Узункудук), туркменском (преобладающий язык в населенных пунктах Сарымай и Нукус) и русском, в зависимости от того, какой применим.

При планировании мероприятий по взаимодействию будут учитываться культурные и экономические аспекты чтобы обеспечить участие как можно большего числа заинтересованных сторон (например, когда на собрании могут присутствовать женщины или когда пастухи находятся у себя дома, а не пасут своих животных).

Все собрания планируются заранее, о них сообщается через местное и районное руководство и другими способами. На всех собраниях будут использоваться визуальные и раздаточные материалы на местном языке. Собрания будут проводиться в местах, легко доступных для заинтересованных сторон, а при необходимости будет предоставлен транспорт. Все результаты будут задокументированы (фотографии/видео, заполнение журналов посещаемости и протоколы заседаний) для распространения.

#### 4.4 Поощрение участия женщин

Учитывая местную культуру и традиции, взаимодействие с заинтересованными сторонами будет сосредоточено на реализации мер по обеспечению активного участия женщин из местных населенных пунктов и сельскохозяйственных рабочих путем организации отдельных консультаций и собраний.

Женщины-модераторы будут вести эти собрания, ОФГ и консультации, чтобы создать комфортную атмосферу, в которой женщины смогут получать информацию о Проекте и активно участвовать в собрании, высказывая свои взгляды и опасения, и обмениваясь мнениями.

#### **4.5 Уязвимые группы**

Помимо женщин (о которых говорилось выше), к уязвимым группам относятся семьи с низким доходом, безработные, молодежь, пожилые люди, дети и люди с ограниченными возможностями. К их числу также могут относиться люди с низким уровнем грамотности или неграмотные. Всем этим людям будет трудно получить информацию о Проекте, высказать свое мнение или выразить свою обеспокоенность по поводу Проекта.

Для обеспечения участия уязвимых групп, особенно тех, кто не может присутствовать на собраниях из-за физических недостатков, будет проводиться целевое взаимодействие с заинтересованными сторонами. По возможности эти консультации будут проводиться у них дома или в доступном для них месте.

## 5 Планируемое взаимодействие с заинтересованными сторонами

### 5.1 Обзор

В этом разделе обобщаются планы взаимодействия с заинтересованными сторонами на этапе ОЭСВ, подготовительных строительных работ и этапе строительства Проекта. Настоящий ПВЗС фокусируется на запланированном взаимодействии заинтересованных сторон на этапе ОЭСВ. Этот раздел будет постоянно обновляться по мере проведения взаимодействия и определения новых требований к взаимодействию для последующих этапов, включая подготовительные строительные работы, строительство, ввод в эксплуатацию, эксплуатацию и вывод из эксплуатации. Следующий данный ПВЗС будет обновлен после завершения процесса раскрытия информации по Оценке экологического и социального воздействия до выдачи уведомления о начале работ.

### 5.2 Планирование взаимодействия с заинтересованными сторонами

В Таб. 6 представлены мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами и раскрытию информации на оставшуюся часть этапа ОЭСВ.

Таб. 4: Планируемое взаимодействие с заинтересованными сторонами (последнее обновление: 18 марта 2024 г.)

№	Тип взаимодействия	Группа заинтересованных сторон	Планируемая дата	Примечания
<b>Консультации на этапе ОЭСВ</b>				
1	Деловая переписка и собрания по телефону	Органы местного самоуправления, государственные органы и НПО	продолжается с октября 2023 г.	Некоторая переписка уже завершена.
2	Механизм рассмотрения жалоб	Все группы заинтересованных сторон	продолжается с октября 2023 г.	Механизм рассмотрения жалоб функционирует и будет по-прежнему доступен.
3	Раскрытие ОЭСВ (кредиторы)	Все группы заинтересованных сторон, в первую очередь председатели местных сельских	Март 2024 г.	Раскрытие окончательного пакета ОЭСВ, ОИЗП, ПЭСУ, РНХ, ПВЗС (основа) и



№	Тип взаимодействия	Группа заинтересованных сторон	Планируемая дата	Примечания
		сходов граждан, НПО и члены местного населения		механизма рассмотрения жалоб (после включения комментариев Кредитора и комментариев общественных консультаций по проекту ОЭСВ).
<b>Раскрытие информации после этапа ОЭСВ</b>				
4	Раскрытие информации, социальные сети и пресс-релизы до начала строительства	Все заинтересованные стороны	До начала строительства (ожидается в третьем квартале 2024 г.)	
5	Встречи с общественностью перед началом строительства/завершением ОЭСВ	Все заинтересованные стороны, уделяя особое внимание председателям местных сельских сходов граждан, НПО и членам местного населения	До начала строительства (ожидается в третьем квартале 2024 г.)	Раскрытие информации о черновике РНХ (включая механизм рассмотрения жалоб), а также размещение вспомогательных буклетов в общедоступных местах (например, в течение 2 недель до встреч и 2 недель после встреч).

№	Тип взаимодействия	Группа заинтересованных сторон	Планируемая дата	Примечания
				<p>Встречи во всех трёх населенных пунктах.</p> <p>Материалы будут переведены на узбекский язык. Некоторые уведомления также могут быть составлены на других местных языках, например контактная информация.</p> <p>РНХ будет опубликовано онлайн на веб-сайте ЕБРР.</p>
6	<p>Личные встречи/телефонные звонки перед началом работ на определенных пастбищах.</p>	<p>Непосредственно затронутые землепользователи</p>	<p>Регулярно до начала работ и не менее чем за две недели до начала работ на пастбищах (предположительно между третьим кварталом 2024 года и первым кварталом 2025 года)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Эти встречи будут включать (помимо прочего):</li> <li>• Разработка ПВСС (на основе ОИЗП)</li> <li>• Уведомление о выплате компенсации;</li> <li>• Уведомление и проведение тренингов по</li> </ul>

№	Тип взаимодействия	Группа заинтересованных сторон	Планируемая дата	Примечания
				<p>восстановлению средств к существованию;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Раскрытие дат передачи права собственности на землю.</li> </ul>
7	<p>Раскрытие информации, социальные сети и пресс-релизы</p>	<p>Все заинтересованные стороны</p>	<p>На ключевых этапах строительства</p>	<p>Предстоящая проектная деятельность (например, транспортировка материалов), возможности трудоустройства, механизм рассмотрения жалоб)</p>
8	<p>Встречи с общественностью</p>	<p>Председатели местных сельских сходов граждан, НПО и члены местного населения</p>	<p>На ключевых этапах строительства</p>	<p>Информирование о предстоящих проектных мероприятиях (например, транспортировка материалов), возможностях трудоустройства, механизме рассмотрения жалоб)</p>

№	Тип взаимодействия	Группа заинтересованных сторон	Планируемая дата	Примечания
9	Раскрытие информации, пресс-релизы и социальные сети до начала эксплуатации стороны	Все заинтересованные	До начала эксплуатации (ожидается в первом квартале 2026 г.)	Информация о системе жалоб НЭСУ (Департамент корпоративных отношений).
10	Раскрытие информации, пресс-релизы, социальные сети и годовая отчетность	Все заинтересованные стороны	На ключевых этапах эксплуатации или, по крайней мере, ежегодно.	Часть процесса корпоративной отчетности НЭСУ.

## **6 Ответственность и реализация**

### **6.1 Обзор**

Для обеспечения эффективного функционирования ПВЗС и механизма рассмотрения жалоб важно определить ответственных сторон и распределить обязанности между ними. Этот раздел будет обновляться, если к Проекту присоединятся другие ответственные стороны (например, Генеральный подрядчик). На данный момент существуют три основные стороны:

- Группа консультантов ОЭСВ – Juru;
- Отдел реализации проекта (ОРП) – АО «НЭСУ» (Этап строительства) / АО «НЭСУ» (Департамент корпоративных отношений) (Этап эксплуатации); и
- Кредиторы – ЕБРР.

Обязанности каждой ключевой стороны обсуждаются в разделах ниже.

### **6.2 Ключевые ответственные стороны**

#### **6.2.1 Juru**

Juru будет отвечать за взаимодействие с заинтересованными сторонами на протяжении всего этапа определения объема проекта и подготовки ОЭСВ до завершения раскрытия ОЭСВ. Обязанности Juru включают:

- Обеспечить взаимодействие с заинтересованными сторонами на высоком уровне для информирования об отчете об определении объема работ (проведенном в октябре 2023 г.).
- Провести взаимодействие с заинтересованными сторонами, ОФГ и раскрытие информации для подготовки и раскрытия ОЭСВ (проведено в декабре 2023 г./январе 2024 г.).
- Предоставить соответствующим заинтересованным сторонам информацию о механизме рассмотрения жалоб, включая контактную информацию (продолжается).
- Совещания по раскрытию проекта ОЭСВ (включая раскрытие черновика резюме нетехнического характера в общественных местах) (проведены в декабре 2023 г./январе 2024 г.)
- Оказывать помощь в регистрации, мониторинге и реагировании на жалобы, полученные через механизм рассмотрения жалоб, по согласованию с НЭСУ, ЕБРР и другими организациями по мере необходимости (этап строительства).
- Передача требований по взаимодействию с заинтересованными сторонами и рассмотрению жалоб в НЭСУ после завершения этапа раскрытия ОЭСВ.

#### **6.2.2 ОРП – АО «НЭСУ»/АО «НЭСУ» (Департамент корпоративных отношений)**

ОРП АО «НЭСУ» возьмет на себя требования по взаимодействию с заинтересованными сторонами и управлению жалобами после завершения этапа ОЭСВ. В конечном итоге он будет нести ответственность за взаимодействие с заинтересованными сторонами на этапе строительства. АО «НЭСУ» (Департамент корпоративных отношений) будет отвечать за

управление жалобами и отношения с заинтересованными сторонами на этапе эксплуатации. В ходе строительства будет реализован проект МРЖ. По мере перехода Проекта на этап эксплуатации будет принят корпоративный процесс управления жалобами НЭСУ для жалоб, связанных с ВЛЭП. Общие обязанности АО «НЭСУ» изложены ниже:

- Раскрыть настоящий ПВЗС, разместив на веб-сайте АО «НЭСУ».
- Расследовать и закрывать жалобы после завершения этапа ОВОСС.
- Обновлять настоящий ПВЗС для этапа строительства.
- Принять на себя проведение мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами на всех этапах после этапа ОЭСВ.
- Назначить квалифицированных работников для осуществления взаимодействия с заинтересованными сторонами в соответствии с ПВЗС (например, сотрудник по связям с общественностью (CLO) и лицо, ответственное за получение жалоб и реагирование на них) (проектные и корпоративные).
- Принять на себя получение, реагирование и закрытие жалоб после этапа ОЭСВ Проекта, следуя требованиям механизма рассмотрения жалоб (включенных в Раздел 7 настоящего ПВЗС).
- Предоставлять соответствующую информацию и обучение персоналу и ЕРС-подрядчику (и другим соответствующим подрядчикам) о механизме рассмотрения жалоб.

### **6.2.3 ЕБРР**

ЕБРР предъявляет особые требования к взаимодействию с заинтересованными сторонами в рамках своих условий кредитования. В нем также предусмотрены требования к раскрытию информации, которым проект должен соответствовать перед выдачей кредита. ЕБРР также будет контролировать взаимодействие с заинтересованными сторонами в соответствии со своими требованиями. Обязанности ЕБРР заключаются в следующем:

- Раскрытие отредактированного ПВЗС на веб-сайте ЕБРР.
- Раскрытие ОЭСВ на веб-сайте ЕБРР.
- Мониторинг взаимодействия с заинтересованными сторонами осуществляется в соответствии с требованиями TR10 ЕБРР на протяжении всего периода предоставления кредита.
- Получение и разрешение любых жалоб по поводу Проекта, поступивших непосредственно в ЕБРР.

## **7 Механизм рассмотрения жалоб**

### **7.1 Обзор**

TR10 ЕБРР требует от клиентов создания эффективного механизма рассмотрения жалоб (МРЖ), чтобы поддерживать связь с заинтересованными сторонами, т. е. знать об их проблемах и предоставлять ответы на их запросы. Хорошо функционирующий механизм рассмотрения жалоб может выявлять проблемы и решать их до того, как они обострятся.

МРЖ раскрывалось и будет раскрываться во время всех общественных консультаций и обсуждений в фокус-группах. Заявление о МРЖ было включено в резюме проекта нетехнического характера (РНХ), а контактные данные для подачи жалоб будут включены во все документы/брошюры и буклеты для раскрытия заинтересованным сторонам.

На этапе ОЭСВ Juru выступал в роли менеджера по рассмотрению жалоб и отвечал за прием жалоб при содействии НЭСУ. После этапа ОЭСВ обязанности менеджера по рассмотрению жалоб будут полностью лежать на ОРП АО «НЭСУ».

В процессе ОЭСВ не было выявлено никаких существенных рисков ГН, которые оправдывали бы создание параллельного механизма рассмотрения жалоб для обработки возможных жалоб на ГН, связанных с Проектом, от местного населения. В настоящее время жалобы на гендерное насилие, направляемые через МРЖ проекта, будут рассматриваться в соответствии с конкретными шагами, которые будут определены в планах управления проектом.

По мере перехода Проекта на этап эксплуатации процесс подачи корпоративных жалоб АО «НЭСУ» будет в будущем принят в качестве средства подачи жалоб.

## **7.2 Отчетность о жалобах и их разрешение**

Жалоба – это претензия, поданная отдельным лицом или группой, чьи средства к существованию, здоровье и безопасность, культурные нормы и наследие, как считается, подверглись неблагоприятному воздействию (нанесению ущерба) в результате деятельности по Проекту, которая, если ее не решить эффективно, может представлять риск для эксплуатации и средств к существованию, благополучия или качество жизни заявителя (заявителей).

Жалобы могут быть поданы во время встреч, посещений площадок Проекта, посредством телефонных звонков и в письменной форме (текстовые сообщения по электронной почте, мобильные приложения, письменные запросы и т. д.). Ящики для жалоб с формами жалоб также будут установлены в следующих местах:

- Хокимияты Пешкунского, Тамдинского, Турткульского, Тупроккалинского и Учкудукского районов.
- При въезде на временные рабочие площадки Проекта.

После получения жалобы любым способом связи менеджер по рассмотрению жалоб вносит жалобу в журнал жалоб, чтобы обеспечить расследование и решение всех поднятых проблем/запросов.

После получения и регистрации жалобы заявитель получает письменное уведомление, в котором будут указаны предлагаемые сроки расследования в зависимости от запроса и предварительного времени получения ответа. Juru разработал форму и журнал жалоб, позволяющие отслеживать каждую полученную жалобу. Форма жалобы представлена в Приложении В, а журнал жалоб – в Приложении С.

Форма жалобы заполняется с учетом местоположения, языковых предпочтений и возможностей общения выявленных заинтересованных сторон. Ответы будут

предоставлены на языке, удобном для заявителя, то есть на узбекском, русском, казахском или туркменском языке.

Подача жалобы через механизм рассмотрения жалоб никоим образом не препятствует заявителю также обращаться за помощью в национальную правовую систему, и заявитель, если пожелает, может прибегнуть к этому, если он не удовлетворен полученным ответом на свою жалобу.

### 7.3 Контактная информация

Контактные данные представителей, которые отвечать за получение жалоб на этапе ОЭСВ и на этапе подготовки к строительству, представлены в Таб. 7 ниже:

Таб. 5: Контактная информация

Компания	Контактная информация
<b>Juru</b> Лидия Бахова – Консультант по экологии	Email: <a href="mailto:l.bakhova@juru.org">l.bakhova@juru.org</a> Тел.: +998 (91) 009-16-39
<b>Juru</b> Гульчехра Нематуллаева – Социальный консультант	Email: <a href="mailto:g.nematullaeva@juru.org">g.nematullaeva@juru.org</a> Тел.: +998 (97) 445-95-04
<b>НЭСУ – Проектная компания (строительство)</b> Шухрат Бадалов – Руководитель Отдела реализации проекта (ОРП)	Email: <a href="mailto:piu.sarimay.muruntau@gmail.com">piu.sarimay.muruntau@gmail.com</a> Тел.: +998 (99) 856-56-92
<b>НЭСУ – Проектная компания (эксплуатация) (Департамент корпоративных отношений)</b>	Веб-сайт: <a href="https://www.uzbekistonmet.uz/en">https://www.uzbekistonmet.uz/en</a> Тел.: <a href="tel:+998712366035">+998 71-236-6035</a>

Ожидается, что АО «НЭСУ» назначит Специалиста по связям с общественностью. Этот человек будет основным контактным лицом между Проектом и местным населением. До этого момента контактным лицом для АО «НЭСУ» будет руководитель ОРП.

### 7.4 Конфиденциальность и анонимность

Механизм рассмотрения жалоб будет обеспечивать строгую конфиденциальность данных, включая личную информацию всех заявителей. Хотя о жалобах можно сообщать в течение периода ОЭСВ, имена и отличительные черты заявителей не будут раскрываться публично. На этапе получения/регистрации жалобы заявитель будет проинформирован о том, что он может подать жалобу анонимно. Заявители будут проинформированы о том, что они могут не получить ответ на некоторые жалобы, если они поданы анонимно.

### 7.5 Варианты разрешения жалоб и предоставление ответа на них

Подходы, используемые для разрешения жалоб, будут зависеть от характера, частоты возникновения и количества жалоб. Решение по жалобе будет официально сообщено



заявителю в письменной форме. Если заявитель не может получить письменный ответ, с ним свяжутся по телефону и проинформируют о результатах рассмотрения жалобы. В Таб. 8 указаны сроки предоставления ответа на жалобы.

Таб. 6: Сроки обработки жалоб

<b>Этап</b>	<b>Срок</b>
Прием и регистрация жалобы	В тот же день
Предоставление заявителю подтверждения о получении жалобы	Максимум три дня после подачи жалобы
Оценка/расследование полученной жалобы	Максимум две недели после подачи жалобы
Предоставление заявителю ответа	Максимум три дня после завершения оценки
Повторная оценка жалобы в случае, если заявитель не удовлетворен ранее предоставленным ответом	Максимум две недели после уведомления заявителя о недовольстве

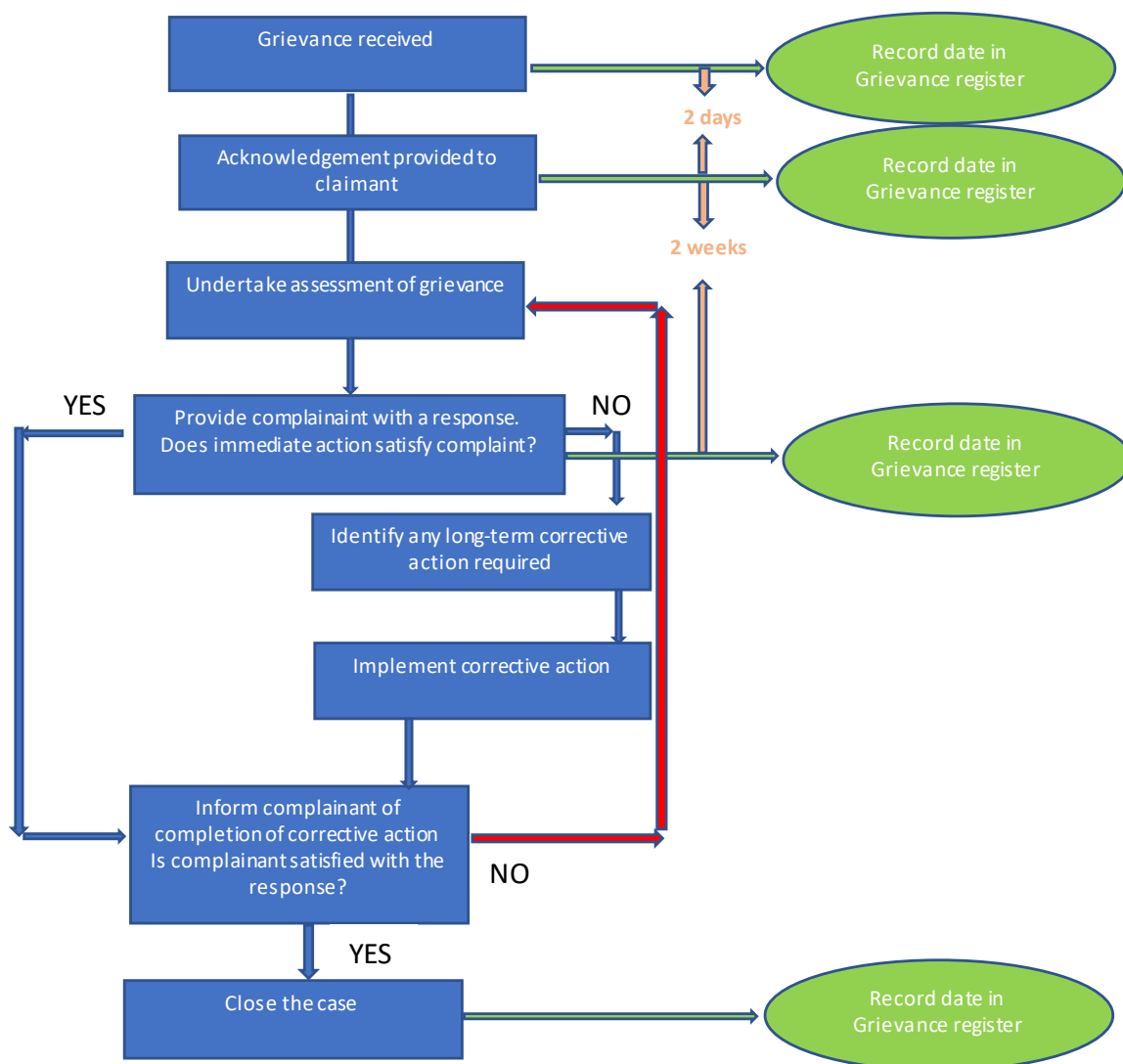
Если сложные жалобы или другие факторы увеличивают время расследования, заявитель будет проинформирован об этой задержке, уведомлен об обновленном ожидаемом сроке ответа и ему будут предоставлены регулярные обновления.

## **7.6 Регистрация жалоб**

Отслеживание и регистрация каждой жалобы будет вноситься в журнале жалоб. Каждой жалобе будет присвоен уникальный идентификационный номер, указаны регистрационные данные и сроки ее разрешения и закрытия. Копия журнала регистрации жалоб по Проекту включена в Приложении В: .

Схема процесса управления жалобами представлена на Рис. 14.

Рис. 14: Механизм рассмотрения жалоб



## 8 Отчетность

### 8.1 Обзор

Различные виды деятельности требуют мониторинга и отчетности в рамках данного ПВЗС. Они обсуждаются в следующих разделах.

### 8.2 Отчетность по ПВЗС

ПВЗС – это действующий документ, отражающий меняющийся характер взаимодействия с заинтересованными сторонами на протяжении жизненного цикла Проекта. Он также важен для регистрации проведенных мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Настоящий ПВЗС предназначен только для этапа ОЭСВ. На этапе строительства в него будут вноситься дальнейшие поправки для отражения завершения взаимодействия с заинтересованными сторонами для ОЭСВ и любые дополнительные заинтересованные стороны, выявленные в ходе подготовки ОЭСВ. Окончательная версия настоящего ПВЗС будет раскрыта вместе с пакетом документов ОЭСВ.

Настоящий ПВЗС будет пересматриваться и обновляться на этапе подготовки к строительству (и на каждом последующем этапе проекта или, по крайней мере, ежегодно) для выявления новых и различных заинтересованных сторон, а также любых изменений в деятельности по взаимодействию и механизме рассмотрения жалоб. Все будущие версии настоящего ПВЗС также будут доведены до сведения заинтересованных сторон.

### 8.3 Отчетность ОРП

CLO в составе ОРП на протяжении всего жизненного цикла проекта будут отвечать за проведение мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами и подготовку регулярных отчетов о них. В отчет CLO необходимо включить следующее:

- Краткое резюме деятельности по раскрытию информации, осуществленной CLO, включая протоколы встреч, списки посещаемости, фотографические доказательства и копии рекламных объявлений, размещенных в газетах и других средствах массовой информации.
- Протоколы консультаций с участием лиц определенного пола и консультаций с представителями уязвимых групп.
- Оригинальная письменная переписка, касающаяся взаимодействия с заинтересованными сторонами, включая записи о раскрытии информации в СМИ и социальных сетях. Комментарии и отзывы также будут сохранены и добавлены в ПВЗС.

CLO будут наняты в Проект как можно раньше на этапе мобилизации; ожидается, что они будут отчитываться о своей деятельности не реже одного раза в месяц.

## **8.4 Отчетность о жалобах**

НЭСУ должен будет готовить ежемесячный отчет о статусе жалоб в течение всего процесса ОЭСВ и на протяжении всего жизненного цикла Проекта в целях контроля над своевременным закрытием жалоб и их удовлетворением. Вся информация, включенная в отчеты о жалобах, будет анонимизирована, и вся личная и идентифицируемая информация будет удалена.

## **8.5 Годовая отчетность**

АО «НЭСУ» при содействии CLO будет готовить годовой отчет о состоянии ПВЗС. Будет подготовлен специальный годовой отчет Проекта, в котором будут подведены итоги работы Проекта, работы CLO, включая анонимные жалобы и обновления ПВЗС. Первый отчет будет подготовлен на этапе строительства. Внешняя версия этого отчета также будет подготовлена для раскрытия Затронутым населенным пунктам и выполнения обязательств Проекта по вопросам, которые связаны с постоянными рисками или воздействием на Затронутые населенные пункты, а также по вопросам, которые в процессе консультаций или механизмом рассмотрения жалоб были определены как вызывающие беспокойство.

## Приложение А: Буклет проекта об объеме работ

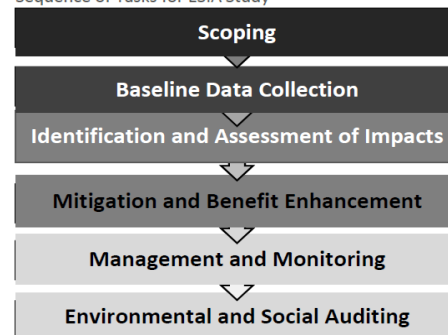
а) английская версия

Juru

### ENVIRONMENTAL AND SOCIAL IMPACT ASSESSMENT (ESIA)

The Project is currently in the scoping phase of the ESIA process. Next steps include collecting physical, biological and socio-economic baseline data within the Project site and nearby communities. Potential positive and negative impacts for the construction, operation and decommissioning phases will then be assessed for significance and management and mitigation measures identified to reduce risk to acceptable levels. The ESIA process will:

- Identify actions that can be taken to eliminate, or at least reduce any negative impacts as a result of the Project, to acceptable levels, and enhance Project benefits.
- Confirm that costs are not levied on the public or individuals that are greater than the benefits they will receive.
- Sequence of Tasks for ESIA Study



### SARIMAY-MURUNTAU OHTL INTRODUCTION

The European Bank for Reconstruction and Development (“EBRD”) is considering providing a corporate loan to JSC National Electric Grid of Uzbekistan (“NEGU”) to finance construction of a 230 km 500 kV transmission line between the settlements of Sarimay (Khoresm region) and Muruntau (Navoi region), Uzbekistan (“Project”).

The Project will be implemented by NEGU, a state power company in charge of the country’s transmission network. NEGU is the EBRD’s existing client via sovereign loans for the Uzbekenergo Muruntau Substation, Navoi Transmission Upgrade, and Sarimay-Djankeldy Transmission projects.

This leaflet has been produced to provide information about the basic characteristics of the Project and its surroundings, and how the environmental and social impacts will be assessed and managed.

### PROJECT DESCRIPTION AND LOCATION

The 230 km OHTL starts from the existing Sarimay substation (Khoresm region), which is located close to Sarimay village, to the Mutuntau substation located in Muruntau village (Navoi region) passing close to Uzunkuduk village (Navoi region). The OHTL routes through four regions and five districts:

- Khoresm region (Tuprokkala district)
- Republic of Karakalpakstan (Turtkul district)
- Bukhara region (Peshku district)
- Navoi region (Uchkuduk and Tamdi districts)

The site is accessible from the A379 in the west and A380 in the east, there is an unpaved road along the OHTL route and 4P210 roadway crossing the OHTL route near Uzunkuduk village. It’s a predominantly

desert landscape due to the location in the southwestern part of the Kyzyl-Kum Desert. The Amu Darya River passes close to the western part of the OHTL.

Construction of the Project will consist of the following basic infrastructure components:

- Grounding, foundations and tower installation;
- Insulators and aluminum steel conductor installation;
- Modification of internal access roads and maintenance paths.

The preliminary route and layout are presented in Figures 1&2. Stakeholder engagement shall be undertaken during the preparation of the scoping report and ESIA in accordance with national regulations and good practice. Stakeholder engagement activities will include Project Affected Persons (“PAP”) and communities concerned by the Project e.g., local and traditional leaders, representatives of the communities, land users, potential vulnerable groups such as youth and women.

Figure 1. Sarimay-Muruntau OHTL's route

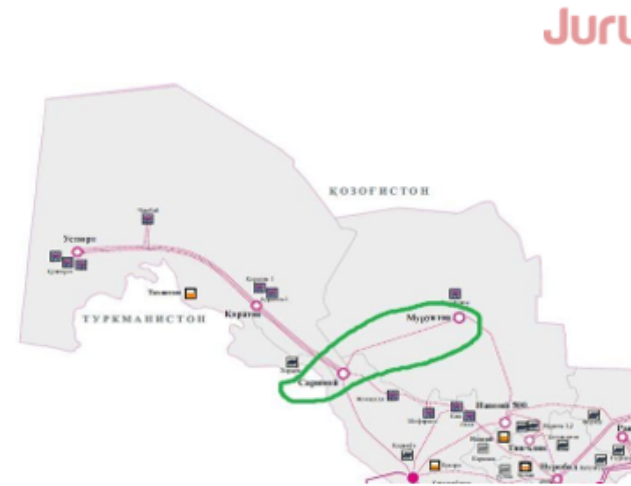
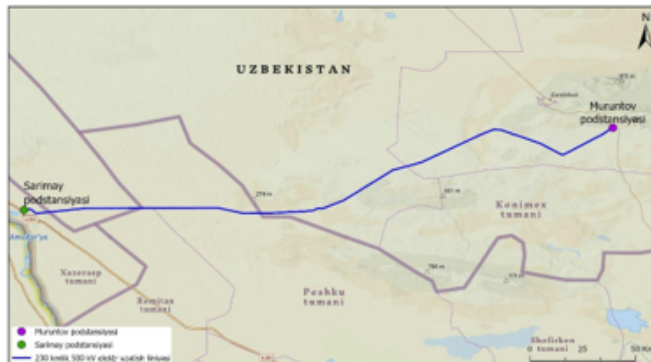


Figure 2. Sarimay-Muruntau OHTL's layout

## CONTACT DETAILS

All complaints, comments or queries relating to the ESIA for the Sarimay-Muruntau OHTL Project should be sent to:

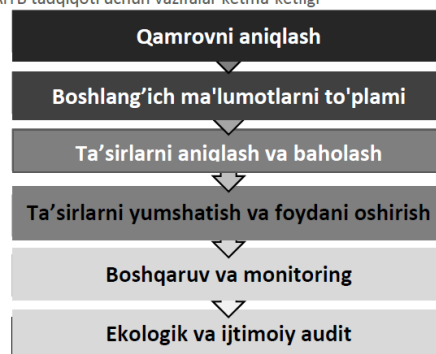
JURU	NEGU
<p><b>Name:</b> <u>Dostonjon Kuldoshov</u>  <b>Address:</b> <u>10A, Chust Str., Tashkent, Uzbekistan, 100077</u>  <b>Email:</b> <u>srmy-murn-esia@juru.org</u>  <b>Phone:</b> +998 (94) 379-87-47</p>	<p><b>Name:</b> <u>Shuhrat Badalov (Head of Project Implementation Unit)</u>  <b>Email:</b> <u>piu.sarimay.muruntau@gmail.com</u>  <b>Phone:</b> +998 (99) 856-56-92</p>

b) узбекская версия

### Atrof-muhit va ijtimoiy ta'sirni baholash (AITB)

Loyiha hozirda AITB jarayonining qamrovini aniqlash bosqichida. Keyingi qadamlar loyiha hududida va yaqin atrofdagi jamoalarda jismoniy, biologik va ijtimoiy-iqtisodiy boshlang'ich ma'lumotlarni to'plashni o'z ichiga oladi. So'ng qurilish, foydalanish va foydalanishdan chiqarish bosqichlari uchun potensial ijobiy va salbiy ta'sirlar baholanadi, xavfni maqbul darajalarga kamaytirish uchun aniqlangan boshqarish va kamaytirish choralari va ahamiyati uchun. AITB jarayoni quyidagilardan iborat:

- Loyiha natijasida yuzaga keladigan salbiy ta'sirlarni maqbul darajaga olib chiqish yoki hech bo'lmaganda kamaytirish va Loyihaning afzalliklarini oshirish uchun amalga oshirilishi mumkin bo'lgan harakatlarni aniqlash.
- Jamoat yoki jismoniy shaxslardan oladigan foydadan kattaroq xarajatlar undirilmasligini tasdiqlang.
- AITB tadqiqoti uchun vazifalar ketma-ketligi



Juru

### SARIMOY-MURUNTOV HAVO UZATISH LINIYASIGA KIRISH

Yevropa tiklanish va taraqqiyot banki ("YTTB") Sarimay (Xorazm viloyati) va Muruntov (Navoiy viloyati) aholi punktlari o'rtasida 230 kmlik 500 kV havo elektr uzatish liniyasi qurilishini moliyalashtirish uchun "O'zbekiston milliy elektr tarmoqlari" AJ ga korporativ kredit ajratish imkoniyatini ko'rib chiqmoqda.

Loyiha mamlakat elektr uzatish tarmog'iga mas'ul bo'lgan "O'zbekiston milliy elektr tarmoqlari" AJ davlat energetika kompaniyasi tomonidan amalga oshiriladi. "O'zbekiston milliy elektr tarmoqlari" AJ YTTBning "O'zbekenergo Muruntov" nimstansiyasi, Navoiy elektr uzatish tarmog'ini yangilash va Sarimoy-Jonkeldi elektr uzatish loyihalari uchun suveren kreditlar bo'yicha mavjud mijozidir.

Ushbu broshura Loyihaning asosiy xususiyatlari va uning atrofidagi ma'lumotlar, atrof-muhit va ijtimoiy ta'sirlar qanday baholanishi va boshqarilishi haqida ma'lumot berish uchun ishlab chiqilgan.

### LOYIHA TAVSIFI VA JOYLASHUVI

230 km uzunlikdagi havo uzatish liniyasi Sarimoy qishlog'iga yaqin joylashgan mavjud Sarimoy podstansiyasidan (Xorazm viloyati) Muruntov qishlog'ida joylashgan Mutuntau podstansiyasigacha (Navoiy viloyati) cho'ziladi va Uzunquduq qishlog'i (Navoiy viloyati) yaqinidan o'tadi. Havo uzatish liniyasi to'rtta viloyat va beshta tumandan o'tadi:

- Xorazm viloyati (Tuprokkala tumani)
- Qoraqalpog'iston Respublikasi (To'rtko'l tumani)
- Buxoro viloyati (Peshku tumani)
- Navoiy viloyati (Uchquduq va Tomdi tumanlari)

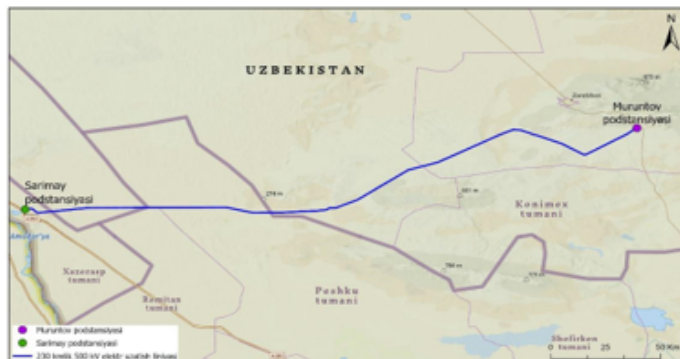
Ushbu maydonga g'arbda A379 va sharqda A380 dan kirish mumkin, asfaltlanmagan yo'l va Uzunquduq qishlog'i yaqinida havo uzatish

liniyasini kesib o'tuvchi 4P210 yo'li bor. Qizilqum cho'lining janubi-g'arbiy qismida joylashganligi sababli u asosan cho'l landshaftidir. Amudaryo havo uzatish liniyasining g'arbiy qismiga yaqin joyda o'tadi.

Loyihaning qurilishi quyidagi asosiy infratuzilma komponentlaridan iborat bo'ladi:

- Grounding, poydevor va minora o'rnatish;
  - izolyatorlar va alyuminiy po'lat o'tkazgichlarni o'rnatish;
  - ichki kirish yo'llari va texnik xizmat ko'rsatish yo'llarini o'zgartirish.
- Dastlabki marshrut va sxema 1 va 2-raslarda keltirilgan. Manfaaddor tomonlarning ishtiroki milliy qoidalar va ilg'or amaliyotga muvofiq qamrovni aniqlash hisoboti va AITBni tayyorlash jarayonida amalga oshiriladi. Manfaaddor tomonlarni jalb qilish tadbirlari Loyiha ta'siri ostidagi shaxslar va Loyihadan manfaaddor jamoalarni, masalan, mahalliy va an'anaviy rahbarlar, jamoalar vakillari, yerdan foydalanuvchilar, yoshlar va ayollar kabi potentsial zaif guruhlarni o'z ichiga oladi.

1-rasm. Sarimoy-Muruntov havo uzatish liniyasi yo'nalishi



2-rasm. Sarimoy-Muruntov havo uzatish liniyasi joylashuvi

## BOG'LANISH UCHUN

Sarimay-Muruntov havo uzatish liniyasi loyihasi uchun AITBga tegishli barcha shikoyatlar, sharhlar yoki so'rovlar quyidagi manzilga yuborilishi kerak:

JURU ENERGY CONSULTING MCHJ	NEGU
<b>Ismi:</b> Dostonjon Kuldoshov	<b>Ismi:</b> Shuhrat Badalov (Head of Project Implementation Unit)
<b>Manzil:</b> 10A, Chust Str., Tashkent, Uzbekistan, 100077	<b>Email:</b> <a href="mailto:piu.sarimay.muruntau@gmail.com">piu.sarimay.muruntau@gmail.com</a>
<b>Email:</b> <a href="mailto:srmy-murn-esia@juru.org">srmy-murn-esia@juru.org</a>	<b>Tel:</b> +998 (99) 856-56-92
<b>Tel:</b> +998 (94) 379-87-47	



## Приложение Б: Форма жалобы

а) английская версия

<b><u>SARIMAY-MURUNTAU OHTL GRIEVANCE FORM</u></b>	
<i>To be used for grievance(s) comments, suggestions, or/and inquires or any other matters</i>	
Reference number	<i>(to be filled in by Juru representative)</i> REF:
INSTRUCTIONS	<p>Please fill in this Grievance form in clear handwriting and submit through one of the following means:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Directly to Juru</li> <li>- By email to:                             <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="mailto:g.nematullaeva@juru.org">g.nematullaeva@juru.org</a></li> <li><a href="mailto:l.bakhova@juru.org">l.bakhova@juru.org</a></li> </ul> </li> <li>- Phone Number:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>+998 97 445 95 04</li> <li>+998 91 009 16 39</li> </ul> </li> </ul>
Full Name	First Name:
	Last Name:
	<input type="checkbox"/> I wish to raise my grievance anonymously <i>(You can remain anonymous if you prefer but we may not be able to contact you with a Ombem to your concern)</i>
	<input type="checkbox"/> I wish to raise my grievance confidentially <i>(You can remain confidential in all reporting if you prefer)</i>
Contact Information  Please mark how you wish to be contacted (mail, telephone, e- mail)	<input type="checkbox"/> By Post: <i>Please provide:</i>
	<input type="checkbox"/> By telephone: <i>Please provide:</i>
	<input type="checkbox"/> By email: <i>Please provide:</i>
Preferred Language of Communication	<input type="checkbox"/> Uzbek
	<input type="checkbox"/> Russian

	<input type="checkbox"/> Turkmen		
	<input type="checkbox"/> Kazakh		
	<input type="checkbox"/> English		
Description of Incident/Grievance  <i>What happened?</i>  <i>Where did it happen?</i>  <i>Who did it happen to?</i>  <i>What is the result of the problem?</i>			
Date of Incident/Grievance	<input type="checkbox"/> One-time incident/grievance (date...)		
	<input type="checkbox"/> Happened more than once (how many times?)		
	<input type="checkbox"/> Ongoing (currently experiencing problem)		
What would you like to see happen to resolve the problem?			
Signature:		Date:	

b) узбекская версия

<b>SHIKOYAT MUROJAATNOMASI SHAKLI</b>	
<i>Izohlar, takliflar yoki/va yoki boshqa masalalarni ko'tarish uchun foydalanilmaydi</i>	
YO'RIQNOMA	<p>Iltilmos, ushbu shikoyat murojaati shaklini aniq yozuvda to'ldiring va quyidagi aloqa vositalari orqali taqdim eting:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- To'g'ridan-to'g'ri Juru ga</li> <li>- Elektron manzil orqali: <a href="mailto:g.nematullaeva@juru.org">g.nematullaeva@juru.org</a> <a href="mailto:l.bakhova@juru.org">l.bakhova@juru.org</a></li> <li>- Telefon orqali: +998 97 445 95 04 +998 91 009 16 39</li> </ul>
F.I.Sh	Ismi:
	Familiyasi:
	<input type="checkbox"/> Murojaatimni anonim tarzda bo'lishini istayman. (Hohishingizga ko'ra anonim tarzda murojaat qilishingiz mumkin, ammo u holda masalangiz yuzasidan sizga javob bilan murojaat qila olmaymiz )
Aloqa ma'lumotlari	<input type="checkbox"/> Pochta orqali: <i>Iltilmos, manzilni ko'rsating:</i>
Murojaatga javob olish shaklini ko'rsating (pochta, telefon, e-mail).	<input type="checkbox"/> Telefon orqali: <i>Iltilmos, manzilni ko'rsating:</i>
	<input type="checkbox"/> Email orqali: <i>Iltilmos, manzilni ko'rsating:</i>
Afzal ko'riladigan aloqa tili	<input type="checkbox"/> O'zbek
	<input type="checkbox"/> Rus
	<input type="checkbox"/> Turkman
	<input type="checkbox"/> Qozoq
	<input type="checkbox"/> Ingliz
<b>Murojaat/shikoyat mazmuni</b>	

<p><i>Nima sodir bo'ldi?</i></p> <p><i>Qayerda?</i></p> <p><i>Kim buni boshidan o'tkazdi?</i></p> <p><i>Natijada nima sodir bo'ldi?</i></p>			
Murojaat/shikoyat sanasi	<input type="checkbox"/> Bir martalik murojaat/shikoyat (sana _____)		
	<input type="checkbox"/> Bir necha marta yuborilgan murojaat/shikoyat (necha marotaba _____)		
	<input type="checkbox"/> Davom etayotgan (ayni paytda yechimi topilayotgan murojaat)		
Muammoni hal qilish uchun qanday choratadbirlar qo'llanishini xohlaysiz?			
Imzo:		Sana:	

## Приложение В: Журнал рассмотрения жалоб по проекту (шаблон)

ID	Дата	ФИО заявителя	Контактные данные	Предпочитаемый язык	Нужна ли анонимность?	Описание проблемы	Ответственное лицо	Дата подтверждения	Действия, которые необходимо предпринять	Срок выполнения	Результаты действий	Дата закрытия	Доказательства (если применимо)	Доказательства принятия заявителем